

SLOVENIJA

POLITIKA ZASEBNOSTI

Obdelava osebnih podatkov

Zadnja posodobitev: 18. september 2026

AdvancedU d.o.o. · Ljubljana, Slovenija · office@advancedu.co

advancedu.co

1 UVOD IN NAMEN POLITIKE

Ta Politika zasebnosti (v nadaljevanju "Politika") opisuje, kako družba AdvancedU d.o.o., družba, registrirana v Sloveniji (v nadaljevanju "mi", "nas", "Družba" ali "Upravljavec"), zbira, obdeluje, hrani, uporablja in razkriva osebne podatke v zvezi s posamezniki ("vi" ali "Uporabnik"), ki dostopajo do ali uporabljajo naše storitve ("Storitve").

Storitve zajemajo celoten digitalni ekosistem Advanced U ("Platforma"), ki vključuje naše javno spletno mesto, mobilno aplikacijo ("Aplikacija"), dostopno prek Apple App Store in Google Play, asistenta z umetno inteligenco (AI), imenike strokovnjakov (fitnes in vadbenih centrov, trenerjev, terapevtov, nutricionistov, receptov), uporabniške račune (brezplačne in plačljive), Bazo znanja, Program zvestobe in nagradne igre, pridružene (affiliate) povezave do Partnerskih ponudnikov in vse povezane funkcionalnosti, komunikacije (vključno z e-pošto in potisnimi obvestili) ter produkte, ki se sklicujejo na to Politiko. Platforma je uporabnikom na voljo v Sloveniji, Avstriji, na Hrvaškem, v Nemčiji in Španiji, po vseh zveznih državah Združenih držav Amerike, v Združenem kraljestvu ter v Kanadi, s stalno širitvijo obsega tudi na druge trge.

Ta Politika je neločljivo povezana z našimi Splošnimi pogoji poslovanja dosegljivimi na <https://www.advancedu.co/si/pogoji-poslovanja>. Zavezani smo k transparentni, zakoniti in varni obdelavi vaših osebnih podatkov.

Z dostopom do kateregakoli dela Platforme, registracijo računa ali uporabo naših Storitvev potrjujete, da ste prebrali, razumeli in se strinjate s praksami obdelave podatkov, opisanimi v tej Politiki. Če se s pogoji te Politike ne strinjate, ste dolžni nemudoma prenehati z uporabo vseh Storitvev.

2 UPRAVLJAVEC OSEBNIH PODATKOV

2.1. Družba kot upravljavec

Upravljavec osebnih podatkov, ki se obdelujejo v skladu s to Politiko in v skladu z veljavno zakonodajo, je: AdvancedU d.o.o., Slovenija.

Za vsa vprašanja v zvezi s to Politiko, uveljavljanjem vaših pravic ali našimi praksami obdelave podatkov se lahko obrnete na naš namenski e-poštni naslov za varstvo podatkov: office@advancedu.co.

2.2. Družba kot obdelovalec — podatki strank Poslovnih uporabnikov (CRM)

Kadar je Poslovni uporabnik (npr. trener, terapevt ali nutricionist) podatke o svoji lastni stranki vnesel v CRM/urnik funkcionalnost Platforme (glej Člen 3.5 Splošnih pogojev poslovanja), Družba glede teh podatkov ne nastopa kot upravljavec, temveč kot obdelovalec, ki deluje po dokumentiranih navodilih Poslovnega uporabnika kot upravljavca, v skladu s Členom 28 GDPR in ločeno Pogodbo o obdelavi podatkov (DPA), sklenjeno s Poslovnim uporabnikom. Ta Politika za tovrstne podatke velja

le v delu, ki opisuje tehnične in organizacijske varnostne ukrepe Družbe (Člen 12) in mednarodne prenose (Člen 11); vprašanja v zvezi s pravicami posameznika glede teh podatkov (dostop, izbris ipd.) je treba nasloviti neposredno na zadevnega Poslovnega uporabnika kot upravljalca.

Družba je izvedla oceno obveznosti imenovanja pooblaščenice osebe za varstvo podatkov (DPO) v skladu s Členom 37(1)(c) GDPR, ki tako imenovanje zahteva, kadar glavne dejavnosti upravljalca obsegajo obdelavo posebnih vrst osebnih podatkov v velikem obsegu, ter v skladu z ustreznim pragom po ZVOP-2. Glede na trenutni obseg, naravo in trajanje obdelave osebnih podatkov ta obveznost za Družbo trenutno ne velja.

Družba to oceno redno preverja ob pomembnejših spremembah obsega poslovanja in ob vstopu na nove trge, vključno s posebnimi nacionalnimi zahtevami, kot je nemški prag za imenovanje DPO po §38 Zveznega zakona o varstvu podatkov (BDSG).

Za vsa vprašanja v zvezi z varstvom podatkov je še vedno na voljo naš kontakt: office@advancedu.co. Če bo Družba DPO v prihodnosti vseeno imenovala, bodo njegovi kontaktni podatki objavljeni na tem mestu.

3

ZAKONODAJNI OKVIR IN VELJAVNOST

Vaše osebne podatke obdelujemo skladno, pregledno in zakonito. Glavni pravni okviri, ki jih dosledno upoštevamo, so:

- ♦ Splošna uredba EU o varstvu podatkov (GDPR) - Uredba (EU) 2016/679;
- ♦ Slovenski Zakon o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2);

Ker je naša Platforma od septembra 2026 dostopna tudi uporabnikom po vseh zveznih državah Združenih držav Amerike, v Združenem kraljestvu in v Kanadi, ta Politika vključuje tudi temeljna načela in si prizadeva za skladnost z drugimi pomembnimi predpisi teh trgov, vključno z:

- ♦ Načeli zasebnosti ZDA, vključno s smernicami Kalifornijskega zakona o zasebnosti potrošnikov (CCPA), zakona o varnosti podatkov zvezne države New York (SHIELD Act) in smernicami Zvezne komisije za trgovino (FTC), zlasti glede razkritja pridruženih (affiliate) povezav (glej Člen 10.5);
- ♦ Britansko zakonodajo o varstvu podatkov (UK GDPR in Data Protection Act 2018), ki jo nadzoruje Information Commissioner's Office (ICO) — glej Člen 18.8;
- ♦ Kanadsko zvezno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov v zasebnem sektorju (PIPEDA) ter, za prebivalce province Québec, strožjim Zakonom 25 (Loi 25) — glej Člen 18.9.

4 OPREDELITEV KLJUČNIH POJMOV

V tej Politiki imajo naslednji izrazi specifičen pomen:

Osebni podatek — Vsaka informacija, ki se nanaša na določenega ali določljivega posameznika (npr. e-pošta, ime, IP naslov, podatki o zdravju).

Obdelava — Vsako dejanje ali niz dejanj, ki se izvaja v zvezi z osebnimi podatki (npr. zbiranje, shranjevanje, vpogled, uporaba, prenos, brisanje).

Upravljavce — Družba AdvancedU d.o.o., ki določa namene in sredstva obdelave.

Obdelovalec — Tretja oseba (zunanje podjetje), ki obdeluje osebne podatke v imenu in po navodilih Upravljavca (npr. ponudnik gostovanja, plačilnih storitev).

Vsebina AI — Osebno prilagojeni načrti vadbe, prehrane ali drugi nasveti, ki jih ustvari umetna inteligenca, po potrebi ob sodelovanju pooblaščenega človeškega strokovnjaka (glej Člen 9), na podlagi vnosa Uporabnika.

Podatki o uporabi — Samodejno zbrani tehnični podatki o interakciji Uporabnika s Platformo.

Diagnostika — Tehnični podatki o delovanju in stabilnosti Platforme, vključno s poročili o zrušitvah (crash reports).

Identifikatorji — Edinstveni podatki za prepoznavanje računa ali naprave (npr. ID uporabnika, ID naprave, žeton za potisna obvestila).

Potisno obvestilo — Kratko sporočilo, ki ga Aplikacija prek operacijskega sistema naprave pošlje Uporabniku, ki je za to predhodno podal dovoljenje na ravni naprave.

Podatki iz nosljivih naprav — Podatki o zdravju in telesni aktivnosti, ki jih Uporabnik z izrecnim soglasjem poveže s svojim računom iz aplikacij ali naprav tretjih oseb (npr. Apple Health, Fitbit, WHOOP).

5 VRSTE OSEBNIH PODATKOV, KI JIH ZBIRAMO

Glede na vašo interakcijo z našimi Storitvami zbiramo različne vrste podatkov.

5.1. Podatki, ki nam jih posredujete neposredno

Kontaktne podatke in podatke o profilu — Vaše ime, e-poštni naslov.

Poverilnice računa — Vaše uporabniško ime in geslo. Gesla hranimo izključno v varni, šifrirani (hashed) obliki in do njih nimamo vpogleda.

Podatki o plačilu — Podrobnosti o plačilnem instrumentu (npr. številke kreditnih kartic) in naslov za izstavitev računa pri nakupih prek spletnega mesta. Opomba: Te podatke obdelujejo izključno naši varni zunanji obdelovalci plačil (npr. Stripe) in jih ne hranimo v naših sistemih. Hranimo le potrdilo o transakciji in vrsti naročnine. Pri naročninah, kupljenih prek Aplikacije, plačilo obdelujeta Apple oziroma Google (glej Člen 10.1).

Vnosi za AI in profil (Vsebina Uporabnika) — Podatki, ki jih prostovoljno vnesete v svoj profil ali v vprašalnike za namen prejetja storitev AI (npr. starost, teža, višina, cilji, prehranske omejitve, raven aktivnosti, podatki o spanju). Ti podatki lahko vključujejo posebne vrste osebnih podatkov (občutljive podatke o zdravju), ki jih zbiramo le z vašim izrecnim soglasjem in izključno za namen zagotavljanja personalizirane Vsebine AI.

Podatki Poslovnih uporabnikov — Podatki, potrebni za preverjanje poslovnih profilov (npr. ime podjetja, kontaktna oseba, dokazilo o registraciji).

Komunikacija s podporo — Informacije, ki jih posredujete, ko nas kontaktirate za podporo, vključno z vsebino vaših poizvedb in našimi odgovori.

Podatki udeležencev nagradnih iger — Če se prostovoljno odločite sodelovati v kateri od naših nagradnih iger ali promocijskih kampanj, obdelujemo vaše kontaktne podatke, potrebne za izvedbo žrebanja in obveščanje o nagradi, ter, kadar to zahteva veljavna davčna zakonodaja pri nagradah nad zakonsko določenim pragom, vašo davčno številko, potrebno za izpolnitev naših obveznosti v zvezi z akontacijo dohodnine.

5.2. Podatki, ki jih zbiramo samodejno (Tehnični podatki)

Identifikatorji — Edinstven ID uporabnika, dodeljen vašemu računu, ID naprave, povezan z vašo mobilno napravo, naslov IP ter, če omogočite potisna obvestila, edinstven žeton za potisna obvestila (push token), povezan z vašo napravo.

Podatki o napravi in povezavi — Naslov IP (ali proxy strežnik), lastnosti naprave (model, operacijski sistem, različica), identifikatorji aplikacije, vrsta brskalnika, jezikovne nastavitve in sistemske konfiguracije.

Podatki o uporabi — Informacije o tem, kako uporabljate Storitve, vključno z obiskanimi funkcijami, časom, pogostostjo dejavnosti, iskalnimi poizvedbami, kliki, pomiki in drugimi podatki o interakciji z izdelkom (Product Interaction). To lahko vključuje uporabo tehnologij za snemanje sej, ki jih zagotavljajo tretje osebe (npr. Microsoft Clarity), ki te podatke obdelujejo na anonimiziran način.

Diagnostika — Tehnični podatki, zbrani za odpravljanje napak in izboljšanje stabilnosti, vključno s podatki o zrušitvah (Crash Data) in podatki o zmogljivosti (Performance Data), ki jih zbiramo prek orodij, kot je Sentry.

Neprecizni podatki o lokaciji — Podatki o vaši splošni lokaciji (npr. država, mesto), pridobljeni iz vašega naslova IP. Tega ne uporabljamo za natančno sledenje, temveč za varnost (npr. zaznavanje

sumljivih prijav) in lokalizacijo vsebine. Ne zbiramo in ne obdelujemo natančnih podatkov o geolokaciji (GPS).

5.3. Podatki iz nosljivih naprav (Wearables)

Če se prostovoljno odločite povezati svoj račun z aplikacijami ali napravami tretjih oseb (npr. Apple Health, Fitbit, WHOOP), lahko z vašim izrecnim soglasjem pridobimo podatke, kot so srčni utrip, variabilnost srčnega utripa, vzorci spanja in zabeležene vadbe, izključno za namen generiranja in izboljšanja personalizirane Vsebine AI.

Teh podatkov ne uporabljamo za oglaševanje, ne uporabljamo jih za noben namen zunaj zagotavljanja Vsebine AI, ne delimo jih z oglaševalskimi ali analitičnimi obdelovalci iz Člena 10.1, ki niso neposredno vključeni v obdelavo AI, in jih ne prodajamo ali kako drugače posredujemo tretjim osebam za njihove lastne namene.

Povezavo lahko kadarkoli prekličete v nastavitvah računa ali neposredno pri ponudniku naprave; pravna podlaga za to obdelavo je Člen 9(2)(a) GDPR (izrecno soglasje).

6 NAMEN IN PRAVNA PODLAGA OBDELAVE

Vaše osebne podatke obdelujemo za posebne namene in se pri tem zanašamo na veljavne pravne podlage v skladu z GDPR. Spodnja tabela pojasnjuje naše prakse obdelave podatkov, ki so pomembne tudi za zahteve po preglednosti v trgovinah App Store (App Privacy) in Google Play (Data safety); vrstice, dodane s to različico, so označene.

Kategorija podatkov	Namen obdelave	Ključni obdelovalci / prejemniki	Pravna podlaga (GDPR)
Identifikatorji (ID uporabnika, ID naprave, IP naslov, žeton za potisna obvestila)	Preverjanje pristnosti, varnost, preprečevanje goljufij, delovanje storitev, pošiljanje potisnih obvestil, analitika	AWS, Cloudflare, Sentry, Google Analytics, ponudnik potisnih obvestil	Čl. 6(1)(b) Pogodba; Čl. 6(1)(f) Zakoniti interes
Kontaktne podatke (ime, e-poštni naslov)	Upravljanje računa, podpora uporabnikom, obveščanje o storitvah	AWS, ponudniki e-pošte	Čl. 6(1)(b) Pogodba; Čl. 6(1)(f) Zakoniti interes
Poverilnice računa (uporabniško ime, geslo — šifrirano)	Preverjanje pristnosti in varnost računa	AWS	Čl. 6(1)(b) Pogodba
Vnosi za AI (starost, teža, višina, cilji, podatki o zdravju, in — glede na širino tem, ki jih Uporabnik zastavi AI asistentu — druge kategorije osebnih podatkov)	Generiranje personalizirane Vsebine AI in odgovorov AI asistenta	OpenAI, Google AI APIs, Anthropic, AWS, pooblaščen človeški strokovnjaki (Čl. 9)	Čl. 6(1)(b) Pogodba; Čl. 9(2)(a) Izrecno soglasje (podatki o zdravju in druge posebne vrste podatkov)

Kategorija podatkov	Namen obdelave	Ključni obdelovalci / prejemniki	Pravna podlaga (GDPR)
Podatki iz nosljivih naprav (srčni utrip, spanje, vadbe)	Generiranje in izboljšanje personalizirane Vsebine AI	Integracijski ponudnik za Apple Health/Fitbit/WHOOP	Čl. 9(2)(a) Izrecno soglasje
Podatki o plačilu (tokenizirani podatki, naslov za račun)	Obdelava naročnin, plačil in izdaja računov	Stripe; oz. Apple/Google pri nakupu prek Aplikacije (glej Čl. 10.1)	Čl. 6(1)(b) Pogodba; Čl. 6(1)(c) Pravna obveznost
Podatki o uporabi (kliki, ogledi zaslonov, interakcije, seje)	Analitika in izboljšanje izdelka, UX/UI	Google Analytics 4, Microsoft Clarity	Čl. 6(1)(f) Zakoniti interes; Čl. 6(1)(a) Soglasje (kjer potrebno)
Diagnostika (dnevnik zrušitev, metrike zmogljivosti)	Odpravljanje napak, spremljanje stabilnosti platforme	Sentry	Čl. 6(1)(f) Zakoniti interes
Lokacija — neprecizna (država/mesto iz IP)	Varnost (zaznavanje sumljivih prijav), lokalizacija vsebine	Google Analytics 4, Cloudflare	Čl. 6(1)(f) Zakoniti interes
Podatki udeležencev nagradnih iger (kontaktni podatki, izjemoma davčna številka)	Izvedba žrebanja, obveščanje nagrajenca, izpolnitev davčnih obveznosti	Interno; FURS (kadar to zahteva zakon)	Čl. 6(1)(b) Pogodba; Čl. 6(1)(c) Pravna obveznost
Tržna komunikacija (e-poštni naslov, potisna obvestila)	Pošiljanje promocijskih materialov, e-novic in tržnih potisnih obvestil	Ponudniki e-pošte, ponudnik potisnih obvestil	Čl. 6(1)(a) Soglasje
Podatki o kliku na pridružene (affiliate) povezave (identifikator klika/kanala, ciljni izdelek/trgovec, časovni žig)	Beleženje uveljavljanja provizije pri Partnerskem ponudniku, izbirno obveščanje o znižanju cene	Pridružena (affiliate) omrežja (npr. Dognet, Awin) in Partnerski ponudniki	Čl. 6(1)(f) Zakoniti interes; Čl. 6(1)(a) Soglasje (obvestila o znižanju cene)
CRM podatki o strankah Poslovnega uporabnika (ime, kontakt, urnik/termini, opombe o napredku, po presoji Poslovnega uporabnika tudi zdravstvene omejitve)	Omogočanje CRM funkcionalnosti (upravljanje strank in urnika) za Poslovnega uporabnika	Poslovni uporabnik (upravljavec teh podatkov); Družba in AWS kot obdelovalca po njegovih navodilih (Čl. 28 GDPR, glej Člen 2.2)	Pravno podlago za obdelavo določi Poslovni uporabnik kot upravljavec; Družba obdeluje po Pogodbi o obdelavi podatkov (DPA)

7

PODROBNEJŠA RAZLAGA PRAVNIH PODLAG

7.1. Izvajanje pogodbe (Člen 6(1)(b) GDPR)

Obdelava je nujna za izvajanje pogodbe z vami (naših Splošnih pogojev poslovanja) ali za izvajanje ukrepov na vašo zahtevo pred sklenitvijo pogodbe. To vključuje ustvarjanje računa, obdelavo plačil, zagotavljanje dostopa do ustreznih funkcij glede na vašo naročnino in generiranje Vsebine AI, ki ste jo zahtevali.

7.2. Privolitev (Člen 6(1)(a) in 9(2)(a) GDPR)

Kadar ste podali svojo jasno, prostovoljno in izrecno privolitev za določene namene. To velja predvsem za:

- Obdelavo posebnih vrst osebnih podatkov (podatkov o zdravju), ki jih vnesete za generiranje Vsebine AI.
- Povezavo računa s podatki iz nosljivih naprav tretjih oseb (Apple Health, Fitbit, WHOOP).
- Pošiljanje neobveznih tržnih sporočil (e-novic) in tržnih potisnih obvestil.
- Uporabo ne-nujnih analitičnih ali sledilnih piškotkov (kjer je to zakonsko zahtevano).

Svojo privolitev lahko kadarkoli prekličete, ne da bi to vplivalo na zakonitost obdelave pred preklicem.

7.3. Zakoniti interesi (Člen 6(1)(f) GDPR)

Kjer je obdelava nujna za naše zakonite interese, razen kadar nad temi interesi prevladajo vaši temeljni interesi, pravice in svoboščine. Naši zakoniti interesi vključujejo:

- Izboljšanje in optimizacijo Storitve ter uporabniške izkušnje z analizo Podatkov o uporabi in Diagnostike.
- Zagotavljanje varnosti, celovitosti in stabilnosti Platforme ter preprečevanje goljufij in nepooblaščne uporabe.
- Pošiljanje nujnih administrativnih sporočil (npr. o spremembah pogojev, varnostnih opozorilih).
- Obrambo naših pravnih zahtevkov in uveljavljanje naših pogojev.

7.4. Pravne obveznosti (Člen 6(1)(c) GDPR)

Kjer je obdelava nujna za izpolnitev pravne obveznosti, ki velja za nas (npr. davčna zakonodaja in obveznosti v zvezi z akontacijo dohodnine pri nagradnih igrah, računovodski predpisi, odziv na zakonit sodni nalog).

8

PIŠKOTKI, SDK-JI IN SLEDILNE TEHNOLOGIJE

Naše spletno mesto uporablja piškotke (majhne besedilne datoteke) v skladu z Direktivo EU 2002/58/ES. Naša mobilna Aplikacija uporablja ekvivalentne tehnologije, imenovane kompleti za razvoj programske opreme (SDK). Za uporabnike v Združenem kraljestvu, kjer po izstopu iz EU Direktiva 2002/58/ES ne velja neposredno, upoštevamo vsebinsko enakovredno britansko Uredbo o zasebnosti in elektronskih komunikacijah (Privacy and Electronic Communications Regulations, PECR).

Nujni piškotki/SDK-ji — So obvezni za osnovno delovanje Platforme (npr. seja prijave, varnostne funkcije, delovanje plačilnega sistema). Zanje vaše soglasje ni potrebno, saj temeljijo na izvajanju pogodbe in zakonitem interesu.

Analitični piškotki/SDK-ji — Pomagajo nam razumeti, kako uporabljate našo Platformo, da jo lahko izboljšamo (npr. Google Analytics 4, Microsoft Clarity). Zanje potrebujemo vaše soglasje, ki ga pridobimo preko pasice za piškotke ob vašem prvem obisku.

Pridruženi (affiliate) piškotki/parametri — Kadar kliknete na pridruženo (affiliate) povezavo do Partnerskega ponudnika (glej Člen 10.5), se lahko v URL-ju ali kratkotrajnem piškotku zabeleži identifikator klika/kanala, potreben za obračun provizije pri pridruženem omrežju. Ta tehnologija je nujna za delovanje pridružene povezave in ne zbira dodatnih podatkov o vas onkraj tega, kar je opisano v Členu 10.5.

Svoje nastavitve piškotkov (razen nujnih) lahko kadarkoli spremenite preko povezave za upravljanje piškotkov na našem spletnem mestu.

Trenutno ne uporabljamo oglaševalskih piškotkov ali SDK-jev (npr. za ciljano oglaševanje na družbenih omrežjih). Če bomo takšne tehnologije v prihodnje uvedli, bomo to Politiko pred njihovo uvedbo ustrezno dopolnili in, kjer to zahteva zakon, predhodno pridobili vaše soglasje prek pasice za piškotke.

9

OBDELAVA PODATKOV Z UMETNO INTELIGENCO (AI)

Naša Platforma uporablja napredne modele umetne inteligence več neodvisnih ponudnikov (Anthropic, Google in OpenAI) za zagotavljanje personalizirane Vsebine AI in za delovanje AI asistenta. Zavedamo se občutljivosti teh podatkov in smo uvedli stroge varovalke:

Obdelava vnosov — Vaši vnosi (npr. odgovori na vprašalnike, podatki o zdravju, ter — glede na širino tem, ki jih zastavite AI asistentu — druge kategorije osebnih podatkov) so varno poslani našim obdelovalcem (ponudnikom AI) izključno za namen generiranja odgovora (Vsebine AI).

Prepoved usposabljanja (No-Training Policy) — Našim ponudnikom AI (Anthropic, Google, OpenAI) smo pogodbeno in tehnično naročili, da vaših podatkov, poslanih preko našega API-ja, ne smejo uporabljati za usposabljanje svojih modelov ali kakršenkoli drug namen, razen za zagotovitev neposrednega odgovora.

Širok obseg AI asistenta — AI asistent lahko odgovarja na širši nabor osebnih vprašanj, ne le na vprašanja o vadbi in prehrani. Ne glede na temo pogovora obdelujemo vaše vnose po enakih načelih in varovalkah, opisanih v tem členu, in AI asistent v nobenem primeru ne nadomešča zdravniškega, psihološkega, pravnega ali finančnega nasveta (glej Člen 9.6 Splošnih pogojev poslovanja).

Transientna (prehodna) obdelava — Kjer je tehnično mogoče, podatke obdelujemo prehodno, kar pomeni, da se pri obdelovalcu AI ne hranijo dlje, kot je nujno potrebno za generiranje Vsebine AI.

Človeški pregled (Human-in-the-loop / Expert-in-Loop) — Vaše vnose in s strani AI ustvarjene odgovore lahko pregleda človek v dveh ločenih slojih: (i) kadar ste stranka Poslovnega uporabnika (trenerja, terapevta ali nutricionista), ta pred posredovanjem vam pregleda, prilagodi in odobri predlog AI v okviru svoje neodvisne strokovne dejavnosti; in (ii) neodvisno od tega, pooblaščen interni strokovni in vsebinski sodelavci Družbe občasno pregledajo vzorce vnosov in odgovorov AI z namenom vzdrževanja in izboljševanja Preverjene baze znanja. V obeh primerih pregledovalci do vaših podatkov dostopajo izključno za opisani namen in so zavezani k enaki stopnji zaupnosti kot naši obdelovalci AI.

Brez avtomatiziranega odločanja s pravnim učinkom — AI se uporablja kot orodje za ustvarjanje predlogov in načrtov. Platforma ne sprejema avtomatiziranih odločitev, ki bi imele za vas pravne ali podobno pomembne učinke (npr. samodejna zavrnitev storitve ali določanje cen). Vi ohranite popoln nadzor nad tem, ali boste upoštevali Vsebino AI.

10

DELJENJE IN RAZKRITJE PODATKOV

Vaših osebnih podatkov ne prodajamo, ne posojamo in ne trgujemo z njimi. Podatke lahko razkrijemo le v naslednjih, strogo omejenih okoliščinah.

10.1. Obdelovalci (Ponudniki storitev)

Angažiramo zaupanja vredne tretje osebe za izvajanje storitev v našem imenu. Ti obdelovalci so pogodbeno zavezani k strogemu varovanju podatkov in jih smejo uporabljati le po naših navodilih in za namene, ki smo jih določili. Naši ključni obdelovalci vključujejo:

- ♦ Gostovanje in infrastruktura: Amazon Web Services (AWS)
- ♦ Obdelava AI: Anthropic, PBC; OpenAI, LLC; Google (AI APIs)
- ♦ Obdelava plačil: Stripe, Inc. oziroma za uporabnike v EGP Stripe Payments Europe, Limited (pri nakupih prek spletnega mesta, skladno s standardom PCI DSS); Apple Inc. in Google LLC (pri nakupih prek Aplikacije)
- ♦ Analitika in diagnostika: Google (Google Analytics 4); Microsoft (Microsoft Clarity); Sentry (Functional Software, Inc.)
- ♦ Omrežje in varnost: Cloudflare, Inc.
- ♦ Komunikacije: Ponudniki storitev pošiljanja e-pošte
- ♦ Povezava z nosljivimi napravami: integracijski ponudniki za Apple Health, Fitbit in WHOOP

- ♦ Potisna obvestila: ponudnik infrastrukture za potisna obvestila (npr. Firebase Cloud Messaging, Apple Push Notification service)

Politike zasebnosti teh ponudnikov si lahko ogledate tukaj:

- ♦ Amazon Web Services (AWS): <https://aws.amazon.com/privacy/>
- ♦ Anthropic: <https://www.anthropic.com/legal/privacy>
- ♦ OpenAI: <https://openai.com/policies/privacy-policy>
- ♦ Google (Analytics, AI, Play): <https://policies.google.com/privacy>
- ♦ Stripe: <https://stripe.com/privacy>
- ♦ Apple: <https://www.apple.com/legal/privacy/>
- ♦ Microsoft (Clarity): <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>
- ♦ Sentry: <https://sentry.io/privacy/>

Politike zasebnosti dodatnih ponudnikov iz te točke (potisna obvestila, nosljive naprave) bomo objavili, ko bodo posamezne integracije vzpostavljene.

10.2. Poslovni prenosi

V primeru združitve, prevzema, reorganizacije, stečaja ali prodaje vseh ali dela naših sredstev se lahko vaši osebni podatki prenesejo kot del te transakcije, ob upoštevanju standardnih določil o zaupnosti in zagotavljanju, da novi lastnik spoštuje zaveze iz te Politike.

10.3. Pravne zahteve in zaščita pravic

Vaše podatke lahko razkrijemo, če v dobri veri verjamemo, da je to potrebno za:

- ♦ Izpolnitev zakonske obveznosti, sodnega naloga ali druge zakonite zahteve državnih organov.
- ♦ Preiskavo ali ukrepanje proti morebitnim kršitvam naših Splošnih pogojev poslovanja ali sumu goljufije.
- ♦ Zaščito pravic, lastnine ali varnosti Družbe, naših Uporabnikov ali javnosti.
- ♦ Izpolnitev davčnih obveznosti v zvezi z nagradami, podeljenimi v okviru nagradnih iger, kadar vrednost nagrade presega zakonsko določen prag (razkritje pristojnemu davčnemu organu — FURS).

10.4. Z vašo privolitvijo

Podatke lahko delimo s tretjimi osebami, če za to podate svojo izrecno in nedvoumno privolitve.

10.5. Pridružena (affiliate) omrežja in Partnerski ponudniki

Kadar kliknete na pridruženo (affiliate) povezavo do ponudnika prehranskih dopolnil, športne opreme ali sorodnih izdelkov ("Partnerski ponudnik", glej Člen 13 Splošnih pogojev poslovanja), se identifikator klika/kanala in podatek o ciljnem izdelku ali trgovcu posredujeta pridruženemu (affiliate) omrežju (npr. Dognet, Awin ali drugo primerljivo omrežje, odvisno od trga) za namene beleženja in obračuna provizije. Ta podatek ne vključuje vaših poverilnic računa ali podatkov o zdravju.

Če se odločite nastaviti obvestilo o znižanju cene za posamezen izdelek, vaš e-poštni naslov za ta namen hranimo ločeno, na podlagi vaše privolitve, dokler je obvestilo aktivno ali dokler ga ne prekličete.

10.6. Podatki, ki jih o vas v CRM vnese Poslovni uporabnik

Če ste stranka Poslovnega uporabnika, ki vaše podatke (npr. kontakt, termine, opombe o napredku) vnese v CRM funkcionalnost Platforme, glede teh podatkov Družba deluje kot obdelovalec po navodilih tega Poslovnega uporabnika, ki je upravljavec (glej Člen 2.2). Za uveljavljanje svojih pravic glede takih podatkov se obrnite neposredno na zadevnega Poslovnega uporabnika; Družba lahko, kjer je to potrebno, tako zahtevo posreduje naprej ali izvede v njegovem imenu na podlagi njegovih navodil.

11 MEDNARODNI PRENOSI PODATKOV

Naši strežniki se primarno nahajajo znotraj Evropskega gospodarskega prostora (EGP). Ker pa uporabljamo globalne obdelovalce (kot so AWS, Anthropic, OpenAI, Google, Microsoft, Apple s sedežem v ZDA), lahko pride do prenosa vaših osebnih podatkov izven EGP v države, ki morda nimajo enake stopnje varstva podatkov kot EGP.

Vsak tak prenos je izveden v skladu z GDPR in zaščen z ustreznimi pravnimi mehanizmi, ki običajno vključujejo:

- Standardne pogodbene klavzule (SCC), ki jih je odobrila Evropska komisija; ali
- Okvir za varstvo podatkov med EU in ZDA (DPF), kadar je obdelovalec v ZDA ustrezno certificiran.

Pred vzpostavitvijo vsake nove mednarodne integracije (npr. ponudnika za nosljive naprave ali analitičnega orodja znotraj mobilne aplikacije) Družba preveri, da je za tega ponudnika vzpostavljen ustrezen mehanizem prenosa podatkov iz tega člena.

Za prenose osebnih podatkov uporabnikov iz Združenega kraljestva izven Združenega kraljestva uporabljamo Mednarodni sporazum o prenosu podatkov (International Data Transfer Agreement, IDTA) ali Dodatek k standardnim pogodbenim klavzulam EU (UK Addendum), oba izdana s strani ICO, odvisno od tega, kateri mehanizem je za posameznega obdelovalca ustrežnejši — ti

mehanizma nista nadomestilo za EU SCC, temveč dodaten mehanizem, potreben posebej za britanske prenose.

Za prenose osebnih podatkov uporabnikov s stalnim prebivališčem v kanadski provinci Québec izven province Québec Družba pred vsakim prenosom izvede oceno vpliva na zasebnost (Privacy Impact Assessment, PIA), kot to zahteva Zakon 25 (Loi 25), s katero preveri raven varstva podatkov v namembni jurisdikciji in po potrebi uvede dodatne pogodbene zaščitne ukrepe. Za uporabnike v drugih kanadskih provincah Družba upošteva zahtevo zveznega zakona PIPEDA po primerljivi ravni varstva pri obdelovalcih zunaj Kanade.

12

VARNOST IN ZAVAROVANJE PODATKOV**12.1. Tehnični in organizacijski ukrepi**

Izvajamo in vzdržujemo ustrezne tehnične in organizacijske varnostne ukrepe, namenjene zaščititi osebnih podatkov, ki jih obdelujemo, pred nenamernim ali nezakonitim uničenjem, izgubo, spreminjanjem, nepooblaščenim razkritjem ali dostopom. Ti ukrepi med drugim vključujejo:

- Šifriranje: Uporaba močnega šifriranja (TLS/SSL) za podatke med prenosom in šifriranja podatkov pri mirovanju (at-rest).
- Nadzor dostopa: Strogi mehanizmi nadzora dostopa, preverjanje pristnosti in politika najmanjših potrebnih pooblastil.
- Upravljanje ranljivosti: Redni varnostni pregledi, posodobitve in prakse varnega razvoja programske opreme.
- Minimizacija podatkov: Zbiramo le tiste podatke, ki so nujno potrebni za izvajanje Storitvev.
- Usposabljanje: Redno usposabljanje zaposlenih o obveznostih varovanja podatkov in zaupnosti.
- Postopki ob incidentih: Vzpostavljeni postopki za hitro odkrivanje, odzivanje in obveščanje v primeru varnostnega incidenta.

12.2. Omejitev odgovornosti

Kljub tem ukrepom noben prenos preko interneta ali metoda elektronskega shranjevanja ni stoodstotno varen. Čeprav si prizadevamo uporabljati komercialno sprejemljiva sredstva za zaščito vaših osebnih podatkov, ne moremo zagotoviti njihove absolutne varnosti. Uporabniki ste odgovorni za ohranjanje zaupnosti svojih poverilnic računa (gesla) in zagotavljanje dostopa do Storitvev v varnem okolju.

12.3. Obvestilo o kršitvi

V malo verjetnem primeru kršitve varstva osebnih podatkov, ki bi lahko predstavljala veliko tveganje za vaše pravice in svoboščine, bomo o tem brez nepotrebnega odlašanja obvestili vas in pristojni nadzorni organ (Informacijskega pooblaščenca), v skladu s Členoma 33 in 34 GDPR.

13

OBDOBJE HRAMBE PODATKOV

Osebnne podatke hranimo le toliko časa, kolikor je potrebno za izpolnitev namenov, za katere so bili zbrani, razen če daljše obdobje hrambe zahteva ali dovoljuje zakon.

Podatki o računu (Identifikatorji, Kontaktni podatki) — Hranimo jih, dokler je vaš račun aktiven, in še za obdobje treh (3) mesecev po prenehanju (izbrisu) računa, razen če zakon zahteva drugače.

Vnosi za AI (Vsebina Uporabnika) — Podatki, shranjeni v vašem profilu (npr. načrti), se izbrišejo ob izbrisu računa. Podatki, poslani v obdelavo AI, se obdelujejo prehodno (glej Člen 9).

Podatki iz nosljivih naprav — Hranimo jih, dokler je povezava z napravo aktivna; po preklicu povezave jih izbrišemo ali trajno anonimiziramo, razen podatkov, že vključenih v obstoječo Vsebino AI, ki se hranijo v skladu s pravili za Vnose za AI.

Podatki o potisnih obvestilih (push token) — Hranimo jih, dokler je funkcionalnost omogočena; ob onemogočenju ali odstranitvi Aplikacije se žeton inaktivira in izbriše v razumnem roku.

Podatki o plačilih — Podatke o izdanih računih in plačilih hranimo v skladu z veljavno davčno in računovodsko zakonodajo (npr. 5 ali 10 let).

Podatki udeležencev nagradnih iger — Hranimo jih do zaključka posamezne nagradne igre in izročitve nagrade; podatke, potrebne za izpolnitev davčnih obveznosti, pa v skladu z veljavno davčno in računovodsko zakonodajo (enako obdobje kot za Podatke o plačilih).

CRM podatki o strankah Poslovnega uporabnika — Hranimo jih, dokler jih Poslovni uporabnik kot upravljavec ne izbriše ali dokler traja njegov račun; obdobje hrambe za te podatke določa Poslovni uporabnik v skladu s svojimi lastnimi obveznostmi upravljavca, ne Družba.

Podatki o uporabi in Diagnostika — Hranijo se za obdobja, opredeljena s strani naših analitičnih obdelovalcev (običajno do 13-14 mesecev), pogosto v agregirani ali anonimizirani obliki, ki ne omogoča več vaše identifikacije.

Podatki o soglasju za trženje — Hranimo jih, dokler ne prekličete svojega soglasja.

Po preteku veljavnega obdobja hrambe ali na podlagi vaše preverjene zahteve za izbris (glej Člen 14) bodo osebni podatki varno izbrisani ali trajno anonimizirani.

14

VAŠE PRAVICE DO ZASEBNOSTI (GDPR)

Kot posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, imate po GDPR obsežne pravice do nadzora nad svojimi podatki. Te vključujejo:

- ♦ **Pravica do dostopa:** Zahtevate lahko potrdilo, ali obdelujemo vaše podatke, in če da, zahtevate kopijo teh podatkov.
- ♦ **Pravica do popravka:** Zahtevate lahko takojšen popravek netočnih ali dopolnitev nepopolnih osebnih podatkov.
- ♦ **Pravica do izbrisa ("pravica do pozabe"):** Zahtevate lahko izbris svojih osebnih podatkov pod določenimi pogoji.
- ♦ **Pravica do omejitve obdelave:** Zahtevate lahko omejitev obdelave vaših podatkov pod določenimi pogoji.
- ♦ **Pravica do prenosljivosti podatkov:** Zahtevate lahko, da prejmete podatke, ki ste nam jih posredovali, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki.
- ♦ **Pravica do ugovora:** Kadarkoli lahko ugovarjate obdelavi vaših podatkov, ki temelji na našem zakonitem interesu, vključno s profiliranjem, ter obdelavi za namene neposrednega trženja.
- ♦ **Pravica do preklica soglasja:** Kjer obdelava temelji na soglasju (npr. za podatke o zdravju, podatke iz nosljivih naprav ali e-novice), lahko to soglasje kadarkoli prekličete.
- ♦ **Pravica v zvezi z avtomatiziranim odločanjem:** Imate pravico, da za vas ne velja odločitev, ki temelji zgolj na avtomatizirani obdelavi, ki ima za vas pravne ali podobno pomembne učinke. Kot je navedeno v Členu 9, takšnih odločitev ne izvajamo.
- ♦ **Pravica do vložitve pritožbe:** Če menite, da obdelava vaših podatkov krši določbe GDPR, imate pravico vložiti pritožbo pri pristojnem nadzornem organu. V Sloveniji je to Informacijski pooblaščenec Republike Slovenije (Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana; www.ip-rs.si).

15

TRŽNO KOMUNICIRANJE IN OBVESTILA

Nujna obvestila o storitvah — Pridržujemo si pravico, da vam pošiljamo nujna administrativna sporočila v zvezi z vašim računom (npr. potrditev registracije, obvestila o plačilih, varnostna opozorila, obvestila o spremembah Pogojev), ne glede na kanal (e-pošta ali potisno obvestilo). Ta sporočila so sestavni del Storitve in se jim ni mogoče odjaviti, dokler imate aktiven račun.

Potisna obvestila — Če ste na ravni operacijskega sistema naprave dovolili prejemanje potisnih obvestil, vam lahko pošiljamo tako storitvena kot, z vašim soglasjem, tržna potisna obvestila (npr.

promocijske ponudbe, obvestila o nagradnih igrah). Prejemanje lahko kadarkoli onemogočite v nastavitvah naprave ali v nastavitvah Aplikacije.

Tržna sporočila (E-novice) — Promocijska sporočila o novostih, ponudbah ali vsebinah vam bomo pošiljali le, če boste za to podali izrecno soglasje (opt-in). Od prejemanja teh sporočil se lahko kadarkoli enostavno odjavite s klikom na povezavo "Odjava" (ali "Unsubscribe"), ki se nahaja v nogi vsakega takega e-sporočila.

16

ZASEBNOST OTROK IN MLADOLETNIH OSEB

Storitve niso namenjene in niso zasnovane za uporabo s strani oseb, mlajših od šestnajst (16) let. Zavestno ne zbiramo osebnih podatkov oseb, mlajših od 16 let. Pri tem upoštevamo starostne omejitve GDPR in ameriški zakon COPPA (Children's Online Privacy Protection Act).

Če ste starš ali skrbnik in ugotovite, da nam je vaš otrok brez vašega soglasja posredoval osebne podatke, nas nemudoma kontaktirajte na support@advancedu.co. Če ugotovimo, da smo nehote zbrali podatke osebe, mlajše od 16 let, bomo nemudoma sprožili postopke za varno deaktivacijo takšnega računa in trajen izbris povezanih podatkov.

17

SIGNALI "NE SLEDI" (DNT) IN SLEDENJE

Trenutno se ne odzivamo na signale "Do-Not-Track" (DNT) ali "Global Privacy Control" (GPC), saj v kontekstu spletnih in mobilnih aplikacij ni enotnega, uveljavljenega standarda za njihovo izvajanje in razlago.

Izrecno izjavljamo, da osebnih podatkov naših uporabnikov ne "prodajamo" in ne "delimo" (kot ta izraza opredeljuje CCPA) za namene med-kontekstualnega vedenjskega oglaševanja. Ne uporabljamo Applovega identifikatorja za oglaševalce (IDFA) ali podobnih identifikatorjev za sledenje med aplikacijami.

18

POSEBNE DOLOČBE ZA NEREZIDENTE EU

18.1. Za prebivalce ZDA (Kalifornija - CCPA)

Ta Politika je skladna z načeli kalifornijskega zakona o zasebnosti potrošnikov (CCPA).

- ♦ Kategorije zbranih podatkov: Kot je podrobno opisano v Členu 5 in Členu 6, zbiramo kategorije, ki ustrezajo: Identifikatorjem, Podatkom o strankah, Komercialnim informacijam (naročnine), Podatkom o dejavnosti na internetu/omrežju, Podatkom o geolokaciji (neprecizni) in Sklepom (npr. preference).

- Občutljivi osebni podatki (Sensitive Personal Information): Zbiramo poverilnice računa (gesla) izključno za namene varnosti. Zbiramo lahko tudi podatke o zdravju (npr. teža, cilji, podatki iz nosljivih naprav), ki jih vnesete ali povežete prostovoljno in z izrecnim soglasjem. Te podatke uporabljamo izključno za zagotavljanje storitev AI, ki ste jih zahtevali, in ne za sklepanje o lastnostih. Zato možnost "Omejitev uporabe" (Limit Use) ni potrebna.
- Pravice: Imate pravico do seznanitve (Know/Access), izbrisa (Delete) in popravka (Correct) vaših podatkov, ob upoštevanju preverjanja identitete in zakonskih izjem.
- Nediskriminacija: Ne bomo vas diskriminirali zaradi uveljavljanja vaših pravic do zasebnosti.

18.2. Za prebivalce drugih ameriških zveznih držav in zvezne države New York

Za prebivalce ameriških zveznih držav, ki nimajo lastne celovite zakonodaje o zasebnosti potrošnikov, upoštevamo enaka temeljna načela preglednosti, minimizacije podatkov in varnosti obdelave, kot veljajo za GDPR, v obsegu, ki je združljiv z naravo naših Storitvev. Kot ponudnik, ki obdeluje osebne podatke prebivalcev zvezne države New York, izvajamo razumne varnostne ukrepe v skladu z zakonom o varnosti podatkov zvezne države New York (SHIELD Act, N.Y. Gen. Bus. Law § 899-bb).

Kjer katerakoli druga ameriška zvezna država sprejme lastno celovito zakonodajo o zasebnosti potrošnikov, ki se uporablja za Družbo, se zavezujemo, da bomo to Politiko pred uveljavitvijo take zakonodaje ustrezno dopolnili.

18.3. Za prebivalce Teksasa (TDPSA)

Teksaški zakon o zasebnosti in varnosti podatkov (Texas Data Privacy and Security Act, TDPSA) praviloma ne velja za podjetja z manj kot 500 zaposlenimi, razen če tako podjetje prodaja posebne vrste osebnih podatkov (sensitive personal data), kamor po TDPSA štejejo tudi podatki o zdravju. Družba osebnih podatkov ne prodaja (glej Člen 10), zato po trenutni presoji TDPSA za Družbo ne velja v celoti — to oceno bo pred aktivnim trženjem storitev v Teksasu potrdil pravni svetovalec, zlasti glede tega, ali se prihodki iz pridruženih (affiliate) povezav (Člen 10.5) lahko štejejo za "prodajo" v smislu TDPSA. Če bi ocena pokazala, da TDPSA velja, ima prebivalec Teksasa pravico do dostopa, popravka, izbrisa in prenosljivosti svojih podatkov ter pravico do odjave od ciljanega oglaševanja, prodaje podatkov in profiliranja, kot jih določa TDPSA.

18.4. Prebivalci Floride

Floridski Digital Bill of Rights (FDBR) velja le za podjetja z več kot 1 milijardo USD letnega svetovnega prihodka, ki izpolnjujejo tudi vsaj enega od dodatnih pogojev (npr. 50 % prihodkov iz spletnega oglaševanja). Družba teh pragov ne dosega, zato FDBR zanjo trenutno ne velja. Družba bo to oceno ponovno preverila, če se njen poslovni obseg bistveno spremeni.

18.5. Prebivalci zvezne države Washington (My Health My Data Act)

Washingtonski zakon "My Health My Data Act" (MHMDA) ureja obdelavo podatkov o zdravju potrošnikov in velja ne glede na velikost ali prihodke Družbe. Za prebivalce zvezne države Washington Družba: pridobi ločeno privolitev pred zbiranjem podatkov o zdravju potrošnikov in ločeno privolitev pred njihovim deljenjem; teh podatkov ne prodaja; ne uporablja geografskega ograjevanja (geofencing) v bližini zdravstvenih ustanov za prepoznavanje, sledenje ali pošiljanje sporočil uporabnikom; ter omogoča uveljavljanje pravic do potrditve, dostopa, izbrisa, preklica privolitve in pritožbe zoper odločitve Družbe. Podrobnosti in postopek uveljavljanja teh pravic so opisani v samostojnem dokumentu Consumer Health Data Privacy Notice (US — WA, NV, CT), ki ga MHMDA zahteva kot ločeno objavljeno politiko, ločeno od te Politike.

18.6. Prebivalci zvezne države Nevada (SB 370)

Nevadski zakon o podatkih o zdravju potrošnikov (SB 370) prav tako nima praga za majhna podjetja. Za prebivalce zvezne države Nevada Družba: pridobi ločeno privolitev pred zbiranjem in pred deljenjem podatkov o zdravju potrošnikov; teh podatkov ne prodaja; ne uporablja geografskega ograjevanja v bližini zdravstvenih ustanov; ter omogoča uveljavljanje pravic do potrditve, dostopa in izbrisa (v 30 dneh od preverjene zahteve) ter preklica privolitve. Dodatne podrobnosti so na voljo v Consumer Health Data Privacy Notice (US — WA, NV, CT).

18.7. Prebivalci zvezne države Connecticut (CTDPA)

Connecticutski zakon o zasebnosti podatkov (CTDPA), kot je bil razširjen z veljavnostjo od 1. julija 2026, ureja obdelavo podatkov o zdravju potrošnikov. Za prebivalce zvezne države Connecticut Družba pridobi privolitev pred obdelavo podatkov o zdravju potrošnikov in pred njihovo prodajo (česar Družba sicer ne počne), ter ne uporablja geografskega ograjevanja v bližini ustanov za duševno zdravje ali reproduktivno oziroma spolno zdravje.

18.8. Prebivalci Združenega kraljestva

Za prebivalce Združenega kraljestva to Politiko, poleg GDPR, usklajujemo tudi z britansko različico GDPR (UK GDPR) in britanskim Zakonom o varstvu podatkov iz leta 2018 (Data Protection Act 2018), katerih izvajanje nadzoruje Information Commissioner's Office (ICO, ico.org.uk). Vaše pravice iz Člena 14 te Politike (dostop, popravek, izbris, ugovor, prenosljivost ipd.) veljajo enako za prebivalce Združenega kraljestva; pritožbo lahko poleg pritožbe pri slovenskem Informacijskem pooblaščenca vložite tudi neposredno pri ICO.

Ker Družba nima poslovne enote v Združenem kraljestvu, obdeluje pa osebne podatke prebivalcev Združenega kraljestva v okviru ponujanja Storitve, se lahko zanjo uporabi obveznost imenovanja predstavnika v Združenem kraljestvu (UK representative) po Členu 27 UK GDPR, razen če velja izjema za priložnostno obdelavo z nizkim tveganjem, ki ne vključuje obdelave posebnih vrst podatkov v velikem obsegu. Glede na to, da Družba redno (ne le priložnostno) obdeluje podatke o zdravju, ta izjema po trenutni presoji verjetno ne velja, zato bo Družba pred aktivnim trženjem v

Združenem kraljestvu to vprašanje in morebitno imenovanje predstavnika dokončno potrdila s pravnim svetovalcem.

18.9. Prebivalci Kanade

Za prebivalce Kanade Družba upošteva zvezni Zakon o varstvu osebnih podatkov in elektronskih dokumentih (Personal Information Protection and Electronic Documents Act, PIPEDA), ki ureja obdelavo osebnih podatkov v zasebnem sektorju. PIPEDA med drugim zahteva: smiselno soglasje pred zbiranjem občutljivih podatkov, kot so podatki o zdravju; omejitev zbiranja na to, kar je potrebno za opredeljen namen; ter obvestitev Urada komisarja za zasebnost Kanade (Office of the Privacy Commissioner of Canada, OPC) in prizadetih posameznikov v primeru kršitve varstva podatkov, ki predstavlja resnično tveganje znatne škode.

Za prebivalce kanadske province Québec, kjer velja strožji Zakon 25 (Loi 25), Družba dodatno: pridobi jasno (meaningful) soglasje pred zbiranjem podatkov o zdravju, ki ne temelji na vnaprej označenih poljih; pred vsakim prenosom osebnih podatkov izven province Québec izvede oceno vpliva na zasebnost, kot je opisano v Členu 11; ter v primeru kršitve, ki predstavlja tveganje resne škode, o tem obvesti Komisijo za dostop do informacij (Commission d'accès à l'information, CAI) in prizadete posameznike.

Trenutno noben kanadski zvezni ali provincialni zakon, neposredno primerljiv z ameriškimi zakoni o podatkih o zdravju potrošnikov iz Členov 18.5–18.7 (npr. z zahtevo po ločenem samostojnem dokumentu ali geografskem ograjevanju), za Družbo ne velja; Družba bo to redno preverjala ob nadaljnji širitvi.

19

POSODOBITVE IN SPREMEMBE POLITIKE ZASEBNOSTI

Pridržujemo si pravico, da to Politiko zasebnosti kadarkoli spremenimo ali posodobimo, da bo odražala spremembe v naših Storitvah, poslovnih praksah ali veljavni zakonodaji.

Datum zadnje revizije bo vedno jasno označen na vrhu te strani kot "Datum začetka veljavnosti". V primeru bistvenih sprememb (npr. sprememba namenov obdelave ali obdelovalcev) vas bomo o tem obvestili na primeren način, na primer preko obvestila na Platformi ali z e-sporočilom na naslov, povezan z vašim računom, preden spremembe stopijo v veljavo.

Spodbujamo vas, da to Politiko redno pregledujete. Nadaljnja uporaba Storitve po datumu začetka veljavnosti sprememb pomeni vaše sprejetje posodobljene Politike.

UVELJAVLJANJE PRAVIC IN KONTAKTNI PODATKI

Nekatere osebne podatke (npr. podatke profila) lahko pregledate in posodobite neposredno v nastavitvah svojega računa v Aplikaciji ali na spletni Platformi.

Izbris svojega računa in vseh povezanih osebnih podatkov (v skladu s pogoji hrambe iz Člena 13) lahko najhitreje sprožite z uporabo funkcije "Izbriši račun" v nastavitvah svojega profila. Če do te funkcije ne morete dostopati (npr. nimate več nameščene Aplikacije ali dostopa do računa), lahko izbris zahtevate tudi po elektronski pošti na office@advancedu.co, brez potrebe po namestitvi Aplikacije ali prijavi vanjo.

Za vse druge zahteve za uveljavljanje vaših pravic (kot so dostop, prenosljivost ali popravek) ali če imate kakršnakoli vprašanja, pomisleke ali pritožbe v zvezi s to Politiko, se obrnite neposredno na naš kontakt za varstvo podatkov:

AdvancedU d.o.o., Slovenija. E-pošta: office@advancedu.co

Zavezujemo se, da bomo na vse preverjene zahteve odgovorili v zakonsko določenih rokih (za GDPR običajno v enem mesecu). Za obdelavo vaše zahteve bomo morda morali preveriti vašo identiteto.