

SLOVENIJA

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

Pogoji uporabe platforme

Zadnja posodobitev: 28. september 2026

AdvancedU d.o.o. · Ljubljana, Slovenija · office@advancedu.co

advancedu.co

1 UVODNE DOLOČBE IN IDENTITETA UPRAVLJAVCA

Ti Splošni pogoji poslovanja (v nadaljevanju: "Pogoji") predstavljajo pravno zavezujočo pogodbo med družbo AdvancedU d.o.o. in vsakim posameznikom (v nadaljevanju: "Uporabnik"), ki dostopa do Platforme, ne glede na to, ali do nje dostopa prek spletnega mesta ali prek mobilne aplikacije, nameščene iz Apple App Store ali Google Play.

Upravljalavec: AdvancedU d.o.o., Slovenija.

Identifikacija: Matična številka: 7418078000, davčna številka: SI50087673.

Predmet: Pogoji urejajo uporabo spletnega mesta, mobilnih aplikacij, asistentov z umetno inteligenco (AI) in povezanih digitalnih storitev (skupaj "Platforma").

Soglasje: Z registracijo, dostopom ali uporabo kateregakoli dela Platforme Uporabnik potrjuje, da je v celoti seznanjen s temi Pogoji in se z njimi nepreklicno strinja.

Geografska dostopnost: Platforma je uporabnikom na voljo v Sloveniji, Avstriji, na Hrvaškem, v Nemčiji in Španiji, po vseh zveznih državah Združenih držav Amerike, v Združenem kraljestvu ter v Kanadi, s stalno širitvijo obsega tudi na druge trge.

2 OPREDELITEV POJMOV

V teh Pogojih imajo naslednji izrazi pomen, kot je opredeljeno spodaj, ne glede na to, ali so uporabljeni v ednini ali množini:

»**Platforma**« — Pomeni digitalni ekosistem AdvancedU, vključno s spletnim mestom, mobilnimi aplikacijami, imeniki, bazo znanja, orodji za načrtovanje, komunikacijskimi funkcionalnostmi ter sistemi umetne inteligence.

»**Storitve**« — Pomeni vse funkcionalnosti, orodja in storitve, ki jih Družba omogoča prek Platforme, vključno z (vendar ne omejeno na) informacijske in izobraževalne vsebine, naročniške pakete, digitalna orodja za načrtovanje ter AI-podprte funkcionalnosti.

»**Uporabnik**« — Pomeni vsako fizično osebo, ki dostopa do ali uporablja Platformo, ne glede na to, ali ima registriran uporabniški račun.

»**Poslovni uporabnik**« — Pomeni preverjenega strokovnjaka ali ponudnika storitev (npr. osebni trener, fizioterapevt, terapevt, fitnes center, klinika ali druga pravna ali fizična oseba), ki upravlja poslovni profil na Platformi in uporablja Storitve za predstavitev ali komunikacijo s svojimi strankami. Za dodatne, posebne določbe, ki veljajo izključno za Poslovne uporabnike, glej Člen 16 teh Pogojev.

»**Preverjanje (Verification)**« — Pomeni postopek preverjanja predloženih podatkov in dokazil Poslovnega uporabnika, ki ga izvede Družba, in ki ne predstavlja jamstva za kakovost, zakonitost ali rezultate storitev Poslovnega uporabnika. Preverjanje potrjuje zgolj predložene identifikacijske in

registracijske dokumente ter ne predstavlja potrditve, da Poslovni uporabnik izpolnjuje zahteve za opravljanje regulirane poklicne dejavnosti (npr. nutricionist, fizioterapevt, terapevt) po pravu države, v kateri deluje, ali po pravu države, v kateri ima prebivališče Uporabnik.

»**Vsebina AI**« — Pomeni vse osebno ali splošno prilagojene načrte, priporočila, besedila, povzetke, odgovore ali druge vsebine, ki so ustvarjene s pomočjo algoritmov umetne inteligence na podlagi vnosov Uporabnika ali splošnih parametrov sistema. Vsebina AI vključuje tudi individualno komunikacijo Uporabnika z AI-asistentom (npr. chatbotom), ki lahko poleg vadbe in prehrane odgovarja tudi na širši nabor osebnih vprašanj Uporabnika, znotraj meja, določenih v Členu 9.6. AI funkcionalnost Platforme temelji na modelih umetne inteligence več neodvisnih ponudnikov (podrobneje opredeljeno v Politiki zasebnosti). Vsebina AI ne predstavlja strokovnega, zdravstvenega, pravnega ali finančnega nasveta. Vsebina AI se preverja v dveh ločenih slojih človeškega pregleda, opisanih podrobneje v Členu 8.3: (i) kadar je Uporabnik stranka Poslovnega uporabnika, s strani tega Poslovnega uporabnika (trenerja, terapevta ali drugega strokovnjaka) pred posredovanjem svoji stranki, in (ii) neodvisno od tega, s strani internih vsebinskih in strokovnih pregledovalcev Družbe, ki vzdržujejo Preverjeno bazo znanja, iz katere Vsebina AI izhaja.

»**Uporabniška vsebina**« — Pomeni vse podatke, besedila, slike, mnenja, komentarje ali druge vsebine, ki jih Uporabnik ali Poslovni uporabnik prostovoljno vnese, naloži ali objavi na Platformi.

»**Podatki iz imenika**« — Pomenijo strukturirane, kurirane in sistematično organizirane baze podatkov o fitnes centrih, klinikah, strokovnjakih in drugih ponudnikih storitev, ki so rezultat lastnega investicijskega, organizacijskega in uredniškega dela Družbe ter so varovane v skladu z zakonodajo o avtorskih pravicah in varstvu podatkovnih zbirk.

»**Naročniški paket**« — Pomeni posamezno raven plačljivih ali brezplačnih Storitve, kot je opredeljena na Platformi, z določenim obsegom funkcionalnosti, dostopa in trajanja.

»**Pogoji**« — Pomenijo te Splošne pogoje poslovanja, skupaj z vsemi prilogami, sklici in povezanimi dokumenti, vključno s Politiko zasebnosti.

»**Družba**« — Pomeni AdvancedU d.o.o., pravno osebo, ki upravlja Platformo.

»**Potisno obvestilo**« — Pomeni kratko sporočilo, ki ga Aplikacija prek operacijskega sistema naprave (iOS ali Android) pošlje Uporabniku, ki je za prejemanje takšnih sporočil predhodno podal dovoljenje na ravni naprave.

»**Podatki iz nosljivih naprav**« — Pomeni podatke o zdravju in telesni aktivnosti (npr. srčni utrip, vzorci spanja, zabeležene vadbe), ki jih Uporabnik z izrecnim soglasjem poveže s svojim računom iz aplikacij ali naprav tretjih oseb (npr. Apple Health, Fitbit, WHOOP).

3

NARAVA PLATFORME IN OMEJITEV VLOGE DRUŽBE**3.1 Platforma kot tehnološki posrednik**

AdvancedU deluje izključno kot tehnološka infrastruktura in informacijska platforma, katere namen je omogočiti dostop do digitalnih vsebin, orodij za načrtovanje ter povezovanje Uporabnikov s tretjimi osebami, vključno s trenerji, terapevti, fitnes centri in drugimi ponudniki storitev.

Družba ne izvaja, ne organizira in ne nadzira zdravstvenih, terapevtskih, vadbenih, prehranskih ali drugih strokovnih storitev. Nobena vsebina, objavljena na Platformi, vključno z besedili, smernicami, povzetki, priporočili ali Vsebino AI, ne predstavlja zdravstvene, terapevtske ali druge strokovne storitve v smislu veljavne zakonodaje.

Informativne in izobraževalne vsebine, ki jih ustvari ali objavi Družba, so splošne narave in ne predstavljajo znanstveno potrjenih trditev, medicinskih smernic ali uradnih strokovnih priporočil. Takšne vsebine odražajo strokovno mnenje avtorja oziroma uredništva na podlagi razpoložljivih virov, lastne raziskave in interpretacije, ter ne morejo nadomestiti individualne strokovne presoje usposobljenega strokovnjaka.

3.2 Neodvisnost Poslovnih uporabnikov

Poslovni uporabniki Platforme delujejo kot samostojni in neodvisni subjekti, bodisi kot fizične ali pravne osebe. Družba ne nastopa in se v nobenem primeru ne šteje za delodajalca, zastopnika, partnerja, posrednika ali odgovorno osebo Poslovnih uporabnikov.

Vsako razmerje, dogovor, plačilo ali sodelovanje med Uporabnikom in Poslovnim uporabnikom nastane neposredno med njima, brez kakršnegakoli posredovanja ali jamstva s strani Družbe. Družba ne prevzema nobene odgovornosti za kakovost, varnost, zakonitost ali rezultate storitev, ki jih nudijo Poslovni uporabniki, niti za kakršnokoli škodo, ki bi lahko nastala v povezavi s takšnimi storitvami.

Družba pri Preverjanju profila Poslovnega uporabnika preveri zgolj predložene identifikacijske in registracijske dokumente. Preverjanje ne predstavlja potrditve, da Poslovni uporabnik dejansko izpolnjuje pogoje za opravljanje regulirane poklicne dejavnosti po pravu posamezne države, v kateri ponuja svoje storitve, saj se lahko zahteve za nazive, kot so "nutricionist," "terapevt" ali "fizioterapevt," med posameznimi državami, v katerih je Platforma dostopna, bistveno razlikujejo.

3.3 Informacijski kanali strokovnjakov

Platforma omogoča Poslovnim uporabnikom, vključno s trenerji, terapevti, lastniki fitnes centrov, klinik in drugih objektov, uporabo dodatnih komunikacijskih in informativnih kanalov za posredovanje informacij svojim članom, strankam ali sledilcem.

Družba ne preverja, ne ureja in ne nadzira vsebine komunikacije, ki jo Poslovni uporabniki posredujejo Uporabnikom v okviru svoje dejavnosti, ter ne odgovarja za točnost, popolnost ali primernost takšnih informacij. Vsak Poslovni uporabnik je izključno odgovoren za vse informacije, navodila ali priporočila, ki jih posreduje v okviru svoje profesionalne prakse.

3.4 Izključitev odgovornosti Družbe

Družba ne prevzema odgovornosti za:

- ♦ ravnanja, opustitve ali strokovne presoje Poslovnih uporabnikov,
- ♦ vsebine ali informacije, posredovane izven neposrednega nadzora Družbe,
- ♦ posledice odločitev, ki jih Uporabniki sprejmejo na podlagi informacij, pridobljenih prek Platforme ali neposredno od Poslovnih uporabnikov.

Uporabnik se zaveda in izrecno soglaša, da uporabo Platforme in sodelovanje s Poslovnimi uporabniki izvaja na lastno odgovornost.

3.5 Funkcionalnost CRM in vloga Družbe kot obdelovalca podatkov strank Poslovnega uporabnika

Platforma Poslovnemu uporabniku omogoča uporabo Naročniškega paketa tudi kot orodje za upravljanje odnosov s strankami (CRM), vključno z vodenjem seznama lastnih strank, upravljanjem urnika in terminov ter beleženjem z njimi povezanih podatkov in opomb (npr. napredek, preference, zdravstvene omejitve, ki jih Poslovni uporabnik sam vnese o svoji stranki).

Glede podatkov, ki jih Poslovni uporabnik v okviru te funkcionalnosti vnese o svojih lastnih strankah (torej o osebah, ki niso hkrati registrirani Uporabniki Platforme ali so registrirani, a jih je vnese Poslovni uporabnik), Poslovni uporabnik nastopa kot upravljavec osebnih podatkov v smislu GDPR, Družba pa kot obdelovalec, ki tovrstne podatke obdeluje izključno po dokumentiranih navodilih Poslovnega uporabnika in za namene, ki jih ta določi. Razmerje med Družbo kot obdelovalcem in Poslovnim uporabnikom kot upravljavcem v celoti ureja Pogodba o obdelavi osebnih podatkov (DPA) iz Členov 3.5.1–3.5.8 spodaj, ki je sestavni del teh Pogojev. Poslovni uporabnik s samo aktivacijo CRM funkcionalnosti sprejme to DPA v celoti; za njeno veljavnost ni potreben ločen podpis ali kakršnokoli dodatno potrjevanje, kar je skladno z ustaljeno prakso primerljivih platform za upravljanje strank v panogi.

3.5.1 Predmet, trajanje, narava in namen obdelave

Predmet te DPA je obdelava osebnih podatkov strank Poslovnega uporabnika, ki jih Poslovni uporabnik vnese v CRM funkcionalnost Platforme. Obdelava traja ves čas, ko ima Poslovni uporabnik aktiven dostop do CRM funkcionalnosti, oziroma do izbrisa podatkov v skladu s Členom 3.5.8. Narava obdelave je gostovanje, shranjevanje, organiziranje in omogočanje dostopa do podatkov prek Platforme; namen obdelave je izključno omogočanje Poslovnemu uporabniku

upravljanja odnosov s svojimi strankami (vodenje seznama strank, urnika, opomb in napredka), kot je opisano v Členu 3.5.

3.5.2 Vrste osebnih podatkov in kategorije posameznikov

Obdelava lahko vključuje identifikacijske in kontaktne podatke strank Poslovnega uporabnika (npr. ime, e-poštni naslov, telefonska številka), podatke o terminih in urniku ter opombe in podatke o napredku, ki jih o svoji stranki vnese Poslovni uporabnik, vključno z zdravstvenimi omejitvami ali drugimi posebnimi vrstami podatkov, kadar jih Poslovni uporabnik sam vnese. Kategorije posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki, so stranke Poslovnega uporabnika.

3.5.3 Obdelava po navodilih

Družba obdeluje podatke iz tega člena izključno na podlagi dokumentiranih navodil Poslovnega uporabnika, vključno v zvezi s prenosi osebnih podatkov v tretjo državo ali mednarodno organizacijo, razen kadar obdelavo zahteva pravo Evropske unije ali Republike Slovenije, ki velja za Družbo; v takem primeru Družba Poslovnega uporabnika o taki pravni zahtevi obvesti pred obdelavo, razen če zadevno pravo takšno obvestilo prepoveduje iz pomembnih razlogov javnega interesa.

3.5.4 Zaupnost

Družba zagotavlja, da so osebe, pooblaščenice za obdelavo osebnih podatkov iz tega člena, zavezane k ustrezni obveznosti zaupnosti ali jih k zaupnosti zavezuje ustrezna zakonska obveznost.

3.5.5 Varnostni ukrepi

Družba izvaja tehnične in organizacijske ukrepe iz Člena 7.5 teh Pogojev, ki se smiselno uporabljajo tudi za podatke, obdelovane v okviru CRM funkcionalnosti, in ki so ustrezni glede na tveganje, ki ga taka obdelava predstavlja.

3.5.6 Podobdelovalci

Družba lahko za obdelavo podatkov iz tega člena uporablja iste podobdelovalce, ki so navedeni v Členu 7.3 teh Pogojev (zlasti ponudnika strežniške infrastrukture). Poslovni uporabnik z aktivacijo CRM funkcionalnosti daje splošno pooblastilo za tako uporabo podobdelovalcev. Družba Poslovnega uporabnika obvesti o vsaki nameravani spremembi glede vključitve ali zamenjave podobdelovalcev, s čimer se Poslovnemu uporabniku omogoči, da tej spremembi ugovarja iz utemeljenih razlogov, povezanih z varstvom podatkov, na naslov office@advancedu.co.

3.5.7 Pomoč upravljavcu

Družba ob upoštevanju narave obdelave Poslovnemu uporabniku v razumnem obsegu pomaga z ustreznimi tehničnimi in organizacijskimi ukrepi pri izpolnjevanju njegove obveznosti, da odgovori na zahteve za uveljavljanje pravic posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki (npr. dostop, popravek, izbris), ter mu pomaga pri izpolnjevanju obveznosti v zvezi z varnostjo obdelave, prigrisatvijo kršitev varstva osebnih podatkov in po potrebi presojo vplivov na varstvo podatkov,

kolikor Družba razpolaga z ustreznimi informacijami. Družba Poslovnega uporabnika brez nepotrebnega odlašanja obvesti, če postane seznanjena s kršitvijo varstva osebnih podatkov, ki zadeva podatke strank tega Poslovnega uporabnika.

3.5.8 Izbris ali vrnitev podatkov ter revizija

Po prenehanju opravljanja storitev CRM funkcionalnosti (npr. ob deaktivaciji CRM funkcionalnosti ali ukinitvi računa Poslovnega uporabnika) Družba, po izbiri Poslovnega uporabnika, izbriše ali vrne vse osebne podatke strank ter izbriše obstoječe kopije, razen če pravo Evropske unije ali Republike Slovenije zahteva shranjevanje osebnih podatkov. Družba Poslovnemu uporabniku na razumno zahtevo da na voljo informacije, potrebne za dokazovanje izpolnjevanja obveznosti iz te DPA, in omogoči ter prispeva k revizijam, vključno s pregledi, ki jih izvede Poslovni uporabnik ali drug revizor, ki ga pooblasti Poslovni uporabnik, v razumnem obsegu in ob razumnem predhodnem obvestilu.

Poslovni uporabnik je izključno odgovoren za zagotovitev ustrezne pravne podlage za vnos in obdelavo podatkov svojih strank v Platformo (npr. pridobitev privolitve stranke ali drugo ustrezno pravno podlago) ter za izpolnjevanje svojih lastnih obveznosti upravljavca do teh strank po GDPR. Družba v tem delu ne preverja in ne jamči za obstoj take pravne podlage.

4

REGISTRACIJA, NAROČNINE IN PLAČILA

4.1. Pogoji za ustvarjanje računa

Starostna omejitev: Uporabnik mora biti star najmanj 16 let.

Vrste računov: Platforma nudi brezplačne osnovne račune in več ravni plačljivih naročnin ("Naročniški paketi").

4.2. Cene ter dostopnost brezplačnih in plačljivih funkcionalnosti

Platforma vključuje tako brezplačne kot plačljive funkcionalnosti. Nekateri izdelki, vsebine, profili ali vnosi v imeniku (npr. osnovni profil Poslovnega uporabnika, splošen pregled ponudbe) so Uporabnikom dostopni brezplačno, medtem ko so posamezne dodatne funkcionalnosti, vsebine ali ravni Naročniškega paketa (npr. razširjene funkcionalnosti AI asistenta, orodja CRM za Poslovne uporabnike, posamezne vsebine Akademije) na voljo izključno v okviru plačljive naročnine. Obseg brezplačnih in plačljivih funkcionalnosti se lahko razlikuje glede na posamezen izdelek, storitev ali vnos v imeniku in je razviden iz opisa posameznega Naročniškega paketa ali izdelka na Platformi.

Veljavne cene Naročniških paketov in drugih plačljivih Storitve so objavljene na uradni strani s cenikom na Platformi in se lahko kadarkoli spremenijo. Družba o vsaki bistveni spremembi cene, ki vpliva na obstoječega naročnika, obvesti Uporabnika vnaprej, v skladu z veljavno zakonodajo in Členom 15.2 teh Pogojev.

Kjer se cene, valuta ali pogoji Naročniških paketov razlikujejo glede na državo prebivališča Uporabnika, so zanj veljavni ceniki in pogoji objavljeni na ustrezni državno-specifični strani s cenikom na Platformi.

4.3. Plačilni promet in samodejno podaljšanje

Obdelava plačil: Vsa plačila, izvedena neposredno prek spletnega mesta, obdeluje izključno Stripe (Stripe, Inc. oziroma za uporabnike v EGP njena podružnica Stripe Payments Europe, Limited), kot naš izbrani zunanji ponudnik plačilnih storitev. Družba sama ne hrani celotnih podatkov o plačilnih karticah; te podatke v skladu s standardom PCI DSS hrani in obdeluje Stripe, Družba pa prejme le potrdilo o uspešni transakciji, vrsto naročnine in, kjer je relevantno, zadnje štiri številke kartice za namene identifikacije transakcije v podpori uporabnikom. Uporaba plačilnih storitev Stripe je poleg teh Pogojev urejena tudi s Stripe Services Agreement, dostopnim na <https://stripe.com/legal/consumer>.

Avtomatizem: Skladno z Direktivo EU 2019/2161 se naročnine samodejno podaljšajo ob koncu obračunskega obdobja, o čemer je Uporabnik vnaprej obveščen po e-pošti.

Uporabniki s prebivališčem v Kaliforniji (ZDA) in drugih ameriških zveznih državah, ki urejajo samodejno podaljšane naročnine (t. i. "automatic renewal" oziroma "negative option" zakonodaja, npr. California Automatic Renewal Law, Cal. Bus. & Prof. Code § 17602): Družba pred zaračunavanjem jasno in vidno razkrije pogoje samodejnega podaljšanja (ceno, pogostost zaračunavanja in način odpovedi) pred sklenitvijo naročnine, Uporabniku omogoči preprost, dostopen način odpovedi prek nastavitev računa ali po elektronski pošti na office@advancedu.co, ter, kjer to zahteva veljavna zakonodaja, Uporabnika pred obnovitvijo naročnine po poteku brezplačnega preizkusnega obdobja ali pred spremembo cene obvesti vnaprej.

Preklic: Uporabnik lahko naročnino prekliče kadarkoli v nastavitvah, kar prepreči prihodnja zaračunavanja.

5

DISTRIBUCIJA PREK APLIKACIJSKIH TRGOVIN (APP STORE IN GOOGLE PLAY)

5.1 Razmerje do ponudnikov trgovin

Kadar Uporabnik dostopa do Aplikacije prek Apple App Store ali Google Play, uporabo Aplikacije poleg teh Pogojev urejajo tudi veljavni pogoji uporabe zadevne trgovine (Apple Media Services Terms and Conditions oziroma Google Play Terms of Service). V primeru neskladja med temi Pogoji in pogoji trgovine, v delu, ki se nanaša izključno na razmerje med Uporabnikom in ponudnikom trgovine (npr. plačilni mehanizem, licenca za uporabo programske opreme), prevladajo pogoji zadevne trgovine.

5.2 Naročnine, kupljene prek Aplikacije

Kadar je Naročniški paket kupljen neposredno prek Aplikacije, se plačilo lahko obdeluje prek sistema Apple In-App Purchase oziroma Google Play Billing, in ne prek zunanjega ponudnika plačilnih storitev iz Člena 4.3. V takem primeru veljajo cena, trajanje naročnine, pogoji samodejnega podaljšanja in postopek odpovedi, kot jih določa zadevna trgovina, upravljanje naročnine pa Uporabnik izvede v nastavitvah svojega računa Apple ID oziroma Google Account. Družba v tem primeru ne prejme in ne hrani podatkov o plačilnem sredstvu Uporabnika.

5.3 Prijava v račun

Kjer Aplikacija Uporabniku omogoča prijavo prek računa tretje osebe, Družba pri distribuciji prek Apple App Store zagotovi enakovredno možnost prijave prek storitve "Sign in with Apple", kadar to zahtevajo veljavne smernice Apple App Store.

5.4 Licenca za programsko opremo

Ne glede na omejeno licenco za uporabo Platforme iz Člena 8.2 teh Pogojev, Uporabnik pri namestitvi Aplikacije iz Apple App Store dodatno pridobi licenco za uporabo programske opreme pod pogoji standardne licenčne pogodbe za končnega uporabnika (EULA), kot jo določa Apple, razen če Družba objavi lastno licenčno pogodbo, ki nadomesti standardno licenco Apple.

6

PRAVICE POTROŠNIKOV IN POLITIKA VRAČIL

6.1. Odpoved pravici do odstopa

Skladno z Direktivo 2011/83/EU o digitalnih vsebinah, ki niso dobavljene na materialnem nosilcu, Uporabnik z aktivacijo storitve izrecno soglaša s takojšnjim začetkom izpolnjevanja pogodbe. S tem Uporabnik izgubi pravico do odstopa od pogodbe v zakonskem roku 14 dni.

6.2. Vračila

Plačila so nepovratna, razen v primerih, ko to izrecno zahteva veljavna zakonodaja.

Če veljavna zakonodaja določa pravico do odstopa od pogodbe ali vračila kupnine, bo AdvancedU ravnal v skladu s to zakonodajo in v primeru utemeljenega zahtevka kupcu vrnil celotno kupnino ali njen del v zakonsko določenem roku in na način, določen z zakonom.

Morebitni zahtevki za vračilo morajo biti poslani pisno na elektronski naslov office@advancedu.co v zakonsko določenem roku od nakupa. Zahtevek mora vsebovati razloge za vračilo in ustrezna dokazila, če so potrebna. Po prejemu zahtevka bo AdvancedU preučil utemeljenost in ustreznost vračila v skladu z veljavno zakonodajo in določili teh Splošnih pogojev.

V primeru, da vračilo ni izrecno zahtevano z veljavno zakonodajo (npr. vračilo pri nakupu digitalnih vsebin, ki so bile dostavljene), se politika nepovratnosti plačil ohrani. Pri digitalnih vsebinah, ki so bile že prenesene ali uporabljene, običajno pravica do vračila ni mogoča, razen če je izrecno drugače določeno v opisu izdelka ali v teh Splošnih pogojih.

Za lažjo preglednost je vsebina tega člena povzeta tudi na samostojni strani Politika Vračil in Preklica — v primeru neskladja veljajo določbe tega člena.

7

VARSTVO OSEBNIH PODATKOV (GDPR COMPLIANCE)

7.1 Splošna načela in pravna podlaga obdelave

Družba obdeluje osebne podatke Uporabnikov v strogi skladnosti s Splošno uredbo (EU) 2016/679 o varstvu podatkov (GDPR), Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2) ter drugo veljavno zakonodajo Republike Slovenije in Evropske unije. Osebni podatki se obdelujejo zakonito, pošteno in pregledno ter izključno za določene, izrecne in zakonite namene. Obdelava temelji na eni ali več pravnih podlagah, vključno z: privolitvijo posameznika, izvajanjem pogodbenega razmerja, izpolnjevanjem zakonskih obveznosti, zakonitim interesom Družbe, kjer je to dopustno.

Podrobnejši opis vrst osebnih podatkov, namenov obdelave, rokov hrambe ter pravnih podlag je opredeljen v Politiki zasebnosti, ki je sestavni in neločljivi del teh Pogojev.

7.2 Vrste osebnih podatkov in namen obdelave

Družba lahko v okviru uporabe Platforme obdeluje naslednje kategorije osebnih podatkov:

- ♦ identifikacijske in kontaktne podatke (npr. ime, e-poštni naslov),
- ♦ podatke o računu in uporabi Platforme,
- ♦ tehnične podatke (npr. IP-naslov, podatki o napravi, žeton za potisna obvestila),
- ♦ vsebine, ki jih Uporabnik prostovoljno vnese v Platformo, vključno s podatki iz nosljivih naprav, kadar Uporabnik omogoči to funkcionalnost.

Ti podatki se obdelujejo izključno za namene: zagotavljanja in izboljševanja Storitvev, omogočanja delovanja AI funkcionalnosti, zagotavljanja varnosti in preprečevanja zlorab, izpolnjevanja zakonskih obveznosti, komunikacije z Uporabniki.

7.3 Podobdelovalci in obdelava s strani tretjih oseb

Uporabnik potrjuje in soglaša, da Družba za zagotavljanje nemotenega in varnega delovanja Platforme uporablja preverjene zunanje ponudnike (podobdelovalce), vključno z, vendar ne omejeno na:

- ♦ OpenAI (obdelava vnosov za delovanje AI funkcionalnosti),
- ♦ Amazon Web Services (AWS) (strežniška infrastruktura in gostovanje),
- ♦ Cloudflare (varnost, zaščita pred zlorabami in optimizacija),
- ♦ Stripe (obdelava plačil pri nakupih prek spletnega mesta),
- ♦ Google Analytics (analiza uporabe Platforme),
- ♦ ponudnik povezave z nosljivimi napravami (npr. Apple Health, Fitbit, WHOOP), kadar Uporabnik omogoči to funkcionalnost,
- ♦ ponudnik infrastrukture za potisna obvestila (npr. Firebase Cloud Messaging, Apple Push Notification service).

Družba zagotavlja, da so s podobdelovalci sklenjeni ustrezni pogodbeni dogovori o obdelavi osebnih podatkov (DPA) v skladu z GDPR.

7.4 Prenos osebnih podatkov izven EGP

V primeru, da se osebni podatki obdelujejo ali prenašajo izven Evropskega gospodarskega prostora (EGP), Družba zagotavlja, da so takšni prenosi ustrezno zaščiteni z veljavnimi pravnimi mehanizmi, zlasti s Standardnimi pogodbenimi klavzulami Evropske komisije (SCC) ali drugimi dopustnimi zaščitnimi ukrepi v skladu z GDPR.

7.5 Varnost obdelave in tehnični ukrepi

Družba izvaja ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zaščito osebnih podatkov pred nepooblaščenim dostopom, izgubo, razkritjem ali zlorabo, vključno z:

- ♦ nadzorom dostopa,
- ♦ šifriranjem podatkov,
- ♦ rednim spremljanjem varnostnih tveganj,
- ♦ omejitvijo dostopa na pooblaščen osebe.

Kljub temu Uporabnik razume, da popolna varnost v digitalnem okolju ni absolutno zagotovljena.

7.6 Pravice posameznika

V skladu z GDPR ima Uporabnik naslednje pravice:

- ♦ pravico do dostopa do osebnih podatkov,
- ♦ pravico do popravka netočnih podatkov,
- ♦ pravico do izbrisa (pravica do pozabe),

- ♦ pravico do omejitve obdelave,
- ♦ pravico do prenosljivosti podatkov,
- ♦ pravico do ugovora obdelavi,
- ♦ pravico do preklica privolitve kadar koli, če obdelava temelji na privolitvi.

Zahtevke v zvezi z uveljavljanjem pravic lahko Uporabnik pošlje na: office@advancedu.co. Družba bo na zahtevo odgovorila brez nepotrebnega odlašanja in v rokih, določenih z GDPR.

7.7 Nadzorni organ

Če Uporabnik meni, da obdelava njegovih osebnih podatkov krši veljavno zakonodajo, ima pravico vložiti pritožbo pri pristojnem nadzornem organu, in sicer pri Informacijskem pooblaščenču Republike Slovenije.

7.8 Spremembe politike varstva podatkov

Družba si pridržuje pravico do spremembe ali posodobitve določb tega člena, kadar je to potrebno zaradi zakonodajnih sprememb, tehničnega razvoja ali izboljšav Platforme. Posodobitve se objavijo skladno s temi Pogoji.

8

INTELEKTUALNA LASTNINA IN VARSTVO PLATFORME

8.1 Izključna intelektualna lastnina Družbe

Vsa vsebina in tehnični elementi Platforme, vključno z (vendar ne omejeno na) izvirno in objektno kodo, arhitekturo sistemov, algoritme, uporabniški vmesnik, grafično podobo, oblikovne elemente, logotipe, blagovne znamke, podatkovne strukture, podatkovne baze, Podatke iz imenika, metodologije preverjanja, vsebine Baze znanja ter vso drugo vsebino, ki jo ustvari ali kurira Družba, predstavljajo izključno intelektualno lastnino družbe AdvancedU d.o.o. ali njenih zakonitih dajalcev licence.

Nobena določba teh Pogojev se ne razlaga kot prenos lastninske ali katere koli druge pravice intelektualne lastnine na Uporabnika ali tretjo osebo, razen v obsegu izrecno določenem v teh Pogoji.

8.2 Omejena licenca za uporabo Platforme

Družba Uporabniku podeljuje omejeno, neizključno, neprenosljivo, preklicno in časovno omejeno pravico do dostopa in uporabe Platforme izključno za osebne, zakonite in nekomercialne namene, v skladu s temi Pogoji.

Uporabniku je izrecno prepovedano:

- ♦ kopirati, reproducirati, prilagajati, prevajati ali spreminjati katerikoli del Platforme,
- ♦ izvajati povratni inženiring, dekompilacijo ali razgradnjo sistemov,
- ♦ uporabljati Platformo ali njene vsebine za konkurenčne, agregacijske ali komercialne namene,
- ♦ odstranjevati ali spreminjati oznake avtorskih pravic ali lastništva.

8.3 Licenciranje Vsebine AI

Za Vsebino AI, ki jo Platforma ustvari na podlagi vnosov Uporabnika, Družba Uporabniku podeljuje omejeno, neizključno, neprenosljivo in preklicno licenco za izključno osebno in nekomercialno uporabo. Uporabnik izrecno soglaša in razume, da:

- ♦ Vsebina AI ni last Uporabnika,
- ♦ Vsebina AI ne sme biti predmet preprodaje, komercialne redistribucije, množičnega objavljanja ali podlicenciranja,
- ♦ je kakršnakoli uporaba Vsebine AI v okviru poslovne dejavnosti ali za namene monetizacije brez predhodnega pisnega soglasja Družbe strogo prepovedana.

Uporabnik razume in soglaša, da Vsebino AI pregleduje človek v dveh ločenih, neodvisnih slojih: (a) kadar Uporabnik prejema Vsebino AI kot stranka Poslovnega uporabnika (npr. trenerja, terapevta ali nutricionista), tak Poslovni uporabnik pred posredovanjem načrta ali priporočila svoji stranki predlog pregleda, prilagodi in odobri v skladu s svojo strokovno presojo (t. i. "Expert-in-Loop") — Poslovni uporabnik pri tem ne deluje kot zaposleni ali pogodbeni sodelavec Družbe, temveč kot neodvisen strokovnjak iz Člena 3.2; in (b) neodvisno od tega, pooblaščen interni strokovni in vsebinski sodelavci Družbe občasno pregledujejo vzorce Vsebine AI in popravke Poslovnih uporabnikov z namenom vzdrževanja in izboljševanja Preverjene baze znanja, iz katere Vsebina AI izhaja, pri čemer so zavezani k enaki stopnji zaupnosti, kot velja za obdelovalce AI iz Politike zasebnosti. Kadar Uporabnik uporablja Vsebino AI neposredno (npr. v okviru samostojne B2C naročnine brez posredovanja Poslovnega uporabnika), se uporablja izključno sloj iz točke (b), Uporabnik pa je v takem primeru sam odgovoren za strokovno presojo pred uporabo Vsebine AI, kot določa Člen 9.

8.4 Uporabniška vsebina in podelitev licence

Z oddajo ali objavo Uporabniške vsebine na Platformi Uporabnik podeljuje Družbi svetovno, neizključno, brezplačno, trajno in podlicencirljivo licenco za uporabo, reproduciranje, prikazovanje, prilagajanje in distribucijo takšne vsebine izključno za namene delovanja, promocije in izboljšanja Platforme. Uporabnik jamči, da ima vse potrebne pravice za objavo takšne vsebine in da ta ne krši pravic tretjih oseb.

8.5 Varstvo podatkovnih zbirk in prepoved ekstrakcije

Podatki iz imenika in druge strukturirane podatkovne zbirke Platforme so zaščiteni kot avtorska dela in/ali kot varovane podatkovne zbirke v skladu z veljavno zakonodajo Evropske unije in Republike Slovenije. Prepovedano je kakršnokoli avtomatizirano ali ročno:

- ♦ strganje (scraping),
- ♦ rudarjenje podatkov (data mining),
- ♦ ekstrakcija, kopiranje ali redistribucija,
- ♦ ustvarjanje derivativnih baz ali konkurenčnih imenikov

brez izrecnega predhodnega pisnega soglasja Družbe.

8.6 Pogodbena kazen za zlorabo podatkov

Vsaka ugotovljena kršitev določb tega člena, zlasti nepooblaščen ekstrakcija ali uporaba Podatkov iz imenika ali sistematična zloraba Vsebine AI, predstavlja bistveno kršitev teh Pogojev.

Za vsak posamezen primer kršitve je kršitelj dolžan Družbi plačati pogodbeno kazen v višini 75.000 EUR, ne glede na dejansko nastalo škodo.

Višina pogodbene kazni iz tega člena je določena ob upoštevanju investicijske, organizacijske in uredniške vrednosti, ki jo za Družbo predstavljajo Podatki iz imenika, ter licenčne vrednosti, ki bi jo dosegel zakonit dostop do primerljivega nabora podatkov.

Plačilo pogodbene kazni ne izključuje in ne omejuje pravice Družbe do:

- ♦ uveljavljanja višje dejanske škode,
- ♦ uveljavljanja izgubljenega dobička,
- ♦ uporabe drugih pravnih sredstev, vključno z začasnimi odredbami in sodno prepovedjo nadaljnjih kršitev.

8.7 Zaščita integritete Platforme

Družba si pridržuje pravico do uporabe tehničnih, organizacijskih in pravnih ukrepov za zaznavanje, preprečevanje in sankcioniranje nepooblaščen uporabe Platforme, vključno z omejevanjem dostopa, blokiranjem IP-naslovov in trajno ukinitvijo uporabniških računov.

9

IZJAVE O OMEJITVI ODGOVORNOSTI (AI, ZDRAVJE IN IZOBRAŽEVALNE VSEBINE)

9.1. Brez zdravstvenih nasvetov

Vsebina AI in druge informacije na Platformi so namenjene izključno informiranju. Storitve ne predstavljajo strokovnega zdravniškega nasveta, diagnoze ali zdravljenja.

9.2. Odgovornost Uporabnika

Uporabnik prevzema polno odgovornost za uporabo Vsebine AI. Pred implementacijo kakršnegakoli načrta prehrane ali vadbe se je Uporabnik dolžan posvetovati s kvalificiranim zdravnikom ali strokovnjakom.

9.3. Izobraževalne vsebine (Akademija)

Tečaji, gradiva in vsebine, ki jih Družba ponuja v okviru Akademije AdvancedU (npr. v obliki PDF gradiv, videoposnetkov ali drugih izobraževalnih vsebin), so namenjeni izključno splošnemu izobraževanju in ne predstavljajo strokovne poklicne kvalifikacije, certifikata ali licence. Zaključek tečaja Uporabniku ne podeljuje nobenega strokovnega naziva ali priznanja, razen če je to izrecno in ločeno navedeno pri posameznem tečaju.

Vsebine, ki obravnavajo nosečnost, dojenje ali druga specifična zdravstvena stanja, so informativne narave in v nobenem primeru ne nadomeščajo posveta z zdravnikom, ginekologom, babico ali drugim pristojnim zdravstvenim strokovnjakom, ki spremlja Uporabnikovo zdravstveno stanje. Uporabnik se zavezuje, da bo pred kakršnokoli spremembo prehrane, vadbe ali drugih navad, povezanih s svojim zdravstvenim stanjem, pridobil nasvet ustreznega zdravstvenega strokovnjaka.

9.4. Izključitev za duševno zdravje in motnje hranjenja

Platforma, Vsebina AI in nobena druga vsebina na Platformi ne naslavlja duševnih zdravstvenih stanj, motenj hranjenja ali motenj telesne podobe ter ni namenjena njihovi obravnavi, presoji ali podpori. Kjer vprašanje, vnos ali vsebina Uporabnika nakazuje na tovrstno tematiko, Platforma Uporabnika usmeri k ustreznemu neodvisnemu strokovnjaku (npr. psihologu, psihiatru ali specialistu za motnje hranjenja) in mu v tem okviru ne ponuja nasveta, načrta ali druge Vsebine AI.

9.5. Standardna izjava o omejitvi odgovornosti

Na vseh profilih Poslovnih uporabnikov je objavljena naslednja izjava: "Status 'Preverjeno' potrjuje, da je strokovnjak predložil dokazila o svojih kvalifikacijah. AdvancedU ne jamči za rezultate ali kakovost coachinga. Za zdravstvena stanja se posvetujte z licenciranim zdravnikom."

Ob vsaki Vsebini AI, ustvarjeni v okviru Naročniškega paketa (Pro Layer), je objavljena naslednja izjava: "Z AI ustvarjeni načrti so predlogi na podlagi preverjenih protokolov vadbe in prehrane. Namenjeni so podpori certificiranim strokovnjakom pri njihovem delu — ne nadomeščajo strokovne presoje. Trenerji morajo pred uporabo pri strankah pregledati in po potrebi prilagoditi vse predloge AI."

Ob receptih in prehranskih vsebinah je objavljena naslednja izjava: "Recepti in prehranske smernice na tej platformi so namenjeni splošnemu informiranju. Osebe z zdravstvenimi stanji ali prehranskimi omejitvami naj se posvetujejo z registriranim dietetikom ali zdravnikom."

Ob vsebinah Akademije je objavljena naslednja izjava: "Vsebina na AdvancedU je namenjena informativnim namenom. Ne nadomešča strokovnega zdravniškega ali zdravstvenega nasveta."

9.6. Obseg in meje AI asistenta

AI asistent, dostopen prek Platforme, lahko Uporabniku poleg vprašanj o vadbi in prehrani odgovarja tudi na širši nabor vprašanj o osebnih temah, ki jih Uporabnik zastavi. Ne glede na širino tem, o katerih se je z AI asistentom mogoče pogovarjati, AI asistent v nobenem primeru ne predstavlja in ne nadomešča zdravniškega, psihološkega, pravnega, finančnega, davčnega ali drugega reguliranega strokovnega nasveta, ne glede na to, na katero temo se Uporabnikovo vprašanje nanaša. Omejitve iz Členov 9.1–9.4 (brez zdravstvenih nasvetov, izključitev za duševno zdravje in motnje hranjenja) veljajo za vso komunikacijo z AI asistentom, ne glede na temo pogovora.

Uporabnik razume, da je AI asistent tehnično zmožen sprejeti vnos o širokem naboru osebnih podatkov, tudi izven okvira vadbe in prehrane, ter da za tak vnos veljajo enake obveznosti obdelave osebnih podatkov, kot jih določa Politika zasebnosti, ne glede na temo, na katero se nanaša.

Za lažjo preglednost so izjave iz tega člena povzete tudi na samostojni strani Zdravstvena Izjava o Omejitvi Odgovornosti — v primeru neskladja veljajo določbe tega člena.

PROGRAM ZVESTOBE IN NAGRADNE IGRE

10.1 Splošno

Družba lahko po lastni presoji Uporabnikom omogoči sodelovanje v programih zvestobe, sistemih točkovanja, nagradnih igrah, promocijskih kampanjah ali drugih podobnih aktivnostih (v nadaljevanju skupaj: Programi). Programi so namenjeni spodbujanju uporabe Platforme in povečanju angažiranosti Uporabnikov ter nimajo značaja igre na srečo ali finančnega produkta, razen posamezne nagradne igre iz Člena 10.4, ki se izvede z žrebom ali drugim naključnim izborom nagrajenca.

10.2 Sistem točkovanja

V okviru programov zvestobe lahko Uporabniki pridobivajo točke na podlagi določenih aktivnosti na Platformi, vključno z (vendar ne omejeno na) registracijo, uporabo Storitev, izpolnjevanje določenih nalog, priporočila novim uporabnikom ali sodelovanje v promocijskih aktivnostih. Točke:

- ♦ nimajo denarne vrednosti,
- ♦ niso prenosljive na tretje osebe,
- ♦ jih ni mogoče zamenjati za gotovino ali drugo denarno protivrednost,
- ♦ ne predstavljajo pravice do izplačila ali drugega finančnega zahtevka do Družbe.

10.3 Nagrade in unovčenje

Družba lahko omogoči unovčenje zbranih točk za določene ugodnosti, nagrade ali dostop do dodatnih funkcionalnosti Platforme, kot so digitalne vsebine, promocijski popusti ali druge nedenarne koristi, kot jih določi Družba. Razpoložljivost nagrad, pogoji unovčenja ter potrebna količina točk so lahko omejeni in se lahko razlikujejo glede na posamezen Program.

10.4 Posebni pogoji za posamezne nagradne igre in kampanje

Posamezne nagradne igre, promocijske kampanje ali druge aktivnosti v okviru Programov lahko urejajo ločeni posebni pogoji (posebni pogoji), ki so objavljeni na Platformi ali drugače dostopni Uporabnikom. V primeru sodelovanja v posamezni nagradni igri ali kampanji se poleg teh Pogojev uporabljajo tudi posebni pogoji za konkretno aktivnost. V primeru neskladja med temi Pogoji in posebnimi pogoji imajo prednost posebni pogoji, vendar zgolj v obsegu, ki se nanaša na posamezno nagradno igro ali kampanjo.

Kadar posamezna aktivnost v okviru Programov predstavlja nagradno igro, ki se izvede z žrebom ali drugim naključnim izborom nagrajenca, Družba pred začetkom takšne nagradne igre objavi popolna uradna pravila nagradne igre, ki vsebujejo vsaj: pogoje sodelovanja, način in datum žrebanja, vrsto in vrednost nagrad, način obveščanja nagrajenca ter, kjer je to potrebno v skladu z veljavno zakonodajo, brezplačen način sodelovanja brez nakupa. Družba za nagrajenca izpolni obveznosti v zvezi z akontacijo dohodnine v skladu z veljavno slovensko davčno zakonodajo, kadar vrednost nagrade presega zakonsko določen prag, v ta namen pa lahko od nagrajenca zahteva dodatne podatke (npr. davčno številko), potrebne za izpolnitev te obveznosti. Obdelava osebnih podatkov udeležencev nagradne igre poteka v skladu s Politiko zasebnosti.

Kadar Družba nagradno igro izvede tudi v Avstriji, na Hrvaškem, v Nemčiji, Španiji, Združenih državah Amerike, Združenem kraljestvu, Kanadi ali v drugi državi zunaj Slovenije, v kateri je Platforma dostopna, pred začetkom take nagradne igre preveri, ali veljavna zakonodaja te države (npr. zvezna in državna zakonodaja o nagradnih igrah in loterijah v posamezni ameriški zvezni državi) nalaga dodatne ali drugačne zahteve, in uradna pravila ustrezno prilagodi.

10.5 Spremembe, omejitve in ukinitve

Družba si pridržuje pravico, da:

- kadarkoli spremeni pravila Programov,
- omeji ali prekine zbiranje točk,
- spremeni razmerja med aktivnostmi in pridobljenimi točkami,
- začasno ali trajno ukine katerikoli Program,

brez obveznosti povračila točk ali zagotavljanja nadomestnih ugodnosti, razen če veljavna zakonodaja določa drugače.

10.6 Izključitev odgovornosti

Družba ne jamči za stalno razpoložljivost Programov, točk ali nagrad ter ne odgovarja za morebitno izgubo točk zaradi tehničnih težav, sprememb Platforme ali ukinitve Programov.

11

KOMUNIKACIJA Z UPORABNIKI

11.1 Nujna obvestila o storitvah

Družba si pridržuje pravico, da Uporabniku pošilja nujna administrativna sporočila v zvezi z njegovim računom (npr. potrditev registracije, obvestila o plačilih, varnostna opozorila, obvestila o spremembah teh Pogojev), ne glede na komunikacijski kanal (e-pošta ali potisno obvestilo). Ta sporočila so sestavni del Storitve in se jim ni mogoče odjaviti, dokler ima Uporabnik aktiven račun.

11.2 Potisna obvestila

Aplikacija lahko Uporabniku, ki je na ravni operacijskega sistema svoje naprave to izrecno dovolil, pošilja potisna obvestila. Potisna obvestila lahko vključujejo storitvena obvestila (npr. da je pripravljen nov AI načrt) ali tržna obvestila (npr. promocijske ponudbe, obvestila o nagradnih igrah). Uporabnik lahko prejetje potisnih obvestil kadarkoli onemogoči v nastavitvah svoje naprave ali v nastavitvah Aplikacije, ločeno od odjave od e-poštnih sporočil iz Člena 11.3.

11.3 Tržna sporočila (e-novice)

Promocijska sporočila o novostih, ponudbah ali vsebinah Družba Uporabniku pošilja po e-pošti le, če je Uporabnik za to podal izrecno soglasje (opt-in). Od prejemanja teh sporočil se lahko Uporabnik kadarkoli enostavno odjavi s klikom na povezavo za odjavo, ki se nahaja v nogi vsakega takega e-sporočila.

12

REŠEVANJE SPOROV IN VELJAVNO PRAVO**12.1. Veljavno pravo**

Za razlago teh Pogojev se uporablja pravo Republike Slovenije.

12.2. Arbitraža (Business-to-Business)

Vsak spor, ki izhaja iz teh Pogojev in nastane med Družbo in Poslovnim uporabnikom ali drugo pravno osebo, se dokončno reši z arbitražo v skladu z Arbitražnimi pravili Mednarodne trgovinske zbornice (ICC). Sedež arbitraže je Ljubljana, postopek vodi en arbiter v slovenskem jeziku.

12.3. Sodna pristojnost za potrošnike

Za spore med Družbo in Uporabnikom, ki ima status potrošnika po pravu Evropske unije, ta določba ne omejuje pravice takega Uporabnika, da spor sproži pred pristojnim sodiščem države članice Evropske unije, v kateri ima Uporabnik svoje običajno prebivališče, v skladu z Uredbo (EU) št. 1215/2012 (Bruselj I bis). Družba lahko spor zoper takega Uporabnika sproži izključno pred sodišči v Republiki Sloveniji.

Za spore, pri katerih Uporabnik nima statusa potrošnika po pravu Evropske unije, in za spore, ki jih ni mogoče rešiti z arbitražo iz Člena 12.2, so pristojna sodišča v Ljubljani.

Ne glede na izbiro prava Republike Slovenije iz Člena 12.1, ta izbira Uporabnika-potrošnika s prebivališčem izven Evropske unije (npr. v Združenih državah Amerike, v Združenem kraljestvu ali v Kanadi) ne prikrajša za katerokoli obvezno varstvo potrošnikov, ki mu ga zagotavlja kogentna (prisilna) zakonodaja države ali zvezne države njegovega običajnega prebivališča in ki se je po tej zakonodaji ne da pogodbeno izključiti. Kjer taka kogentna zakonodaja Uporabniku zagotavlja pravico do tožbe pred sodiščem svojega prebivališča, ta določba ne omejuje takšne pravice.

12.4. Spletno reševanje sporov (ODR)

V skladu z Uredbo (EU) št. 524/2013 lahko potrošnik s prebivališčem v Evropski uniji za rešitev spora v zvezi s spletnim nakupom uporabi tudi platformo Evropske komisije za spletno reševanje sporov, dostopno na naslovu <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Elektronski naslov Družbe za namene te platforme je office@advancedu.co.

PRIDRUŽENI (AFFILIATE) PROGRAMI IN PARTNERSKE POVEZAVE

13.1 Narava pridruženih povezav

Družba si pridržuje pravico, da na Platformi (vključno z vsebinami Akademije, imenikom izdelkov, primerjavo cen ali drugimi funkcionalnostmi) objavlja povezave do spletnih mest tretjih oseb — ponudnikov prehranskih dopolnil, športne opreme in sorodnih izdelkov (v nadaljevanju: »Partnerski ponudniki«) — s katerimi ima Družba sklenjen pridruženi (affiliate) dogovor, dogovor o proviziji ali drug komercialni dogovor, bodisi neposredno bodisi prek pridruženega (affiliate) omrežja (npr. Dognet, Awin ali drugo primerljivo omrežje).

Kadar Uporabnik klikne na takšno povezavo in pri Partnerskem ponudniku opravi nakup, lahko Družba od Partnerskega ponudnika ali pridruženega omrežja prejme provizijo ali drugo nadomestilo. To ne vpliva na ceno, ki jo Uporabnik plača Partnerskemu ponudniku.

13.2 Razkritje komercialne povezave

V skladu z načeli preglednega tržnega komuniciranja (vključno s smernicami Zvezne komisije za trgovino ZDA (FTC) o razkritju materialne povezave in pravili Evropske unije o nepoštenih poslovnih praksah) Družba jasno označi vsebino, ki vsebuje pridružene povezave (npr. z oznako »Oglasna/partnerska povezava« ali enakovrednim opozorilom), kadar to zahteva veljavna zakonodaja ali dobra poslovna praksa.

13.3 Družba ni prodajalec

Družba ni prodajalec, distributer, uvoznik ali proizvajalec izdelkov Partnerskih ponudnikov, ne hrani zaloge in ne sodeluje pri dostavi, vračilih, reklamacijah ali garancijah v zvezi z izdelki, kupljenimi pri Partnerskih ponudnikih. Vsaka pogodba o nakupu nastane izključno med Uporabnikom in Partnerskim ponudnikom, pod pogoji, ki jih določi ta Partnerski ponudnik.

- Družba ne odgovarja za točnost cen, razpoložljivost, kakovost, varnost ali zakonitost izdelkov Partnerskih ponudnikov,
- Družba ne odgovarja za izpolnitev naročila, dostavo, vračila ali reševanje reklamacij s strani Partnerskega ponudnika,
- morebitni cenovni podatki ali primerjave cen na Platformi so informativne narave in se lahko razlikujejo od dejanske cene pri Partnerskem ponudniku v trenutku nakupa.

13.4 Uredniška in zdravstvena meja

Vsaka uredniška vsebina o prehranskih dopolnilih ali športni opremi (npr. primerjalni članki, priporočila, vodniki) upošteva enake omejitve glede zdravstvenih trditev kot veljajo za vso drugo

vsebino Platforme (glej Člen 9) — Družba in njeni avtorji ne navajajo trditev o učinkovitosti, zdravljenju ali preprečevanju zdravstvenih stanj v zvezi z izdelki Partnerskih ponudnikov.

13.5 Obvestila o znižanju cene

Kjer Platforma Uporabniku omogoča nastavitve obvestila o znižanju cene za posamezen izdelek, se za obdelavo s tem povezanih osebnih podatkov (npr. e-poštnega naslova) in pošiljanje takšnih obvestil smiselno uporabljajo določbe Politike zasebnosti o tržnih sporočilih in soglasju.

14

POSEBNE DOLOČBE ZA UPORABNIKE V ZDRUŽENEM KRALJESTVU IN KANADI

14.1 Združeno kraljestvo — Consumer Rights Act 2015

Za Uporabnike s statusom potrošnika po pravu Združenega kraljestva ne glede na izbiro prava Republike Slovenije iz Člena 12.1 in ne glede na katerokoli drugo določbo teh Pogojev velja naslednje:

Družba iz teh Pogojev v nobenem primeru ne izključuje ali omejuje svoje odgovornosti za smrt ali telesno poškodbo, ki je posledica malomarnosti Družbe, niti odgovornosti, ki je po Consumer Rights Act 2015 (UK) ali drugi kogentni zakonodaji Združenega kraljestva ni dopustno izključiti ali omejiti v razmerju do potrošnika.

Določbe teh Pogojev, ki bi lahko po presoji, opravljeni v skladu z Delom 2 Consumer Rights Act 2015 (UK) (zlasti oddelki 62–68 in Prilogo 2 k temu zakonu), povzročile znatno neravnotežje v pravicah in obveznostih pogodbenih strank v škodo potrošnika v nasprotju z zahtevo dobre vere, se v razmerju do takega potrošnika ne uporabljajo v obsegu, v katerem bi bile po tej zakonodaji nepoštene; preostale določbe teh Pogojev ostanejo v veljavi.

Ti Pogoji so za Uporabnika napisani v jasnem in razumljivem jeziku. Kjer bi bila posamezna določba teh Pogojev lahko razumljena na več načinov, se v razmerju do potrošnika s prebivališčem v Združenem kraljestvu uporabi razlaga, ki je zanj najugodnejša, skladno z oddelkom 69 Consumer Rights Act 2015 (UK).

14.2 Kanada, vključno s provinco Québec

Za Uporabnike s prebivališčem v Kanadi ne glede na izbiro prava Republike Slovenije iz Člena 12.1 velja, da ta izbira Uporabnika-potrošnika ne prikraja za katerokoli obvezno varstvo potrošnikov, ki mu ga zagotavlja kogentna zakonodaja province ali ozemlja njegovega običajnega prebivališča (npr. Consumer Protection Act posamezne kanadske province) in ki se po tej zakonodaji ne da pogodbeno izključiti, na način in v obsegu, kot to za Uporabnike v Združenih državah Amerike ureja Člen 12.3.

Za Uporabnike s prebivališčem v provinci Québec: v skladu z Listino francoskega jezika (Charter of the French Language) province Québec, kakor je bila spremenjena z Zakonom 96 (Bill 96), Družba na zahtevo takega Uporabnika pred sklenitvijo teh Pogojev ali kadarkoli kasneje da na voljo francosko različico teh Pogojev; Uporabnik lahko zahtevo naslovi na office@advancedu.co.

15

KONČNE DOLOČBE**15.1 Salvatorična klavzula**

Če se katerakoli določba teh Pogojev izkaže za neveljavno, nezakonito ali neizvršljivo v celoti ali delno, takšna neveljavnost, nezakonitost ali neizvršljivost ne vpliva na veljavnost, zakonitost ali izvršljivost preostalih določb. Neveljavna ali neizvršljiva določba se nadomesti z veljavno določbo, ki po svojem namenu in ekonomskem učinku čim bolj ustreza prvotnemu namenu pogodbenih strank.

15.2 Spremembe Pogojev

Družba si pridržuje pravico, da te Pogoje kadarkoli spremeni, dopolni ali posodobi zaradi:

- ♦ sprememb zakonodaje ali regulatornih zahtev,
- ♦ tehničnega razvoja Platforme,
- ♦ uvedbe novih funkcionalnosti ali poslovnih modelov,
- ♦ varnostnih ali organizacijskih razlogov.

O bistvenih spremembah Pogojev bo Družba Uporabnike obvestila na ustrezen način (npr. prek Platforme ali elektronske pošte). Nadaljnja uporaba Platforme po začetku veljavnosti spremenjenih Pogojev pomeni, da se Uporabnik s takšnimi spremembami strinja. Če se Uporabnik s spremembami ne strinja, mora prenehati z uporabo Platforme.

Sprememba, ki se nanaša izključno na določbe Priloge A (Člen 16 teh Pogojev, posebne določbe za Poslovne uporabnike), se v razmerju do Uporabnikov, ki nimajo statusa Poslovnega uporabnika, ne šteje za bistveno spremembo teh Pogojev v smislu tega Člena 15.2. Družba o taki spremembi obvesti zgolj Poslovne uporabnike, na katere se sprememba nanaša, na ustrezen način (npr. prek Platforme ali elektronske pošte). Nadaljnja uporaba poslovnega profila po začetku veljavnosti take spremembe pomeni, da se zadevni Poslovni uporabnik s spremembo strinja.

15.3 Jezikovna različica

Ti Pogoji so lahko na voljo tudi v prevodih v druge jezike. V primeru kakršnegakoli neskladja, razhajanja ali razlike v razlagi med slovensko različico in katerokoli prevedeno različico, ima prednost in prevlada slovenska jezikovna različica kot pravno zavezujoče besedilo.

15.4 Celovitost pogodbe

Ti Pogoji skupaj s Politiko zasebnosti in morebitnimi posebnimi pogoji za posamezne storitve predstavljajo celovit dogovor med Družbo in Uporabnikom glede uporabe Platforme ter nadomeščajo vse morebitne predhodne dogovore, razumevanja ali komunikacije, bodisi pisne ali ustne.

15.5 Opustitev pravic

Morebitna opustitev uveljavljanja katere koli pravice ali določbe teh Pogojev s strani Družbe ne pomeni trajne odpovedi takšni pravici ali določbi in ne vpliva na pravico Družbe, da takšno pravico uveljavlja kasneje.

15.6 Prenos pravic in obveznosti

Uporabnik brez predhodnega pisnega soglasja Družbe ne sme prenesti svojih pravic ali obveznosti iz teh Pogojev na tretjo osebo. Družba lahko svoje pravice in obveznosti iz teh Pogojev v celoti ali delno prenese na povezano osebo, pravnega naslednika ali tretjo osebo v okviru reorganizacije, združitve ali prodaje poslovanja.

15.7 Višja sila

Družba ne odgovarja za neizpolnitev ali zamudo pri izpolnitvi svojih obveznosti, če je taka neizpolnitev ali zamuda posledica dogodkov izven razumnega nadzora Družbe, vključno z (vendar ne omejeno na) naravne nesreče, izpade infrastrukture, motnje delovanja omrežij, vojne, stavke ali ukrepe državnih organov.

15.8 Dostopnost

Družba si prizadeva zagotoviti, da je Platforma dostopna čim širšemu krogu Uporabnikov, vključno z uporabniki invalidnostmi, v skladu z Direktivo (EU) 2019/882 (Evropski akt o dostopnosti) ter ustrezno nacionalno zakonodajo, ki jo prenaša. Družba pri tem sledi smernicam Web Content Accessibility Guidelines (WCAG), različica 2.1, raven AA, kot splošnemu ciljnemu standardu dostopnosti.

Ker gre za standard, ki ga Družba trajno uresničuje in postopoma izboljšuje, nekateri deli Platforme morda trenutno še ne dosegajo v celoti navedene ravni dostopnosti. Uporabnik, ki pri uporabi Platforme naleti na oviro pri dostopnosti, lahko o tem obvesti Družbo na naslov office@advancedu.co; Družba bo prejeto obvestilo obravnavala in si po najboljših močeh prizadevala ugotovljeno oviro odpraviti v razumnem roku.

Ta določba ne pomeni zagotovila ali jamstva popolne skladnosti s katerimkoli standardom dostopnosti in ne omejuje pravic, ki jih Uporabniku glede dostopnosti zagotavlja veljavna zakonodaja.

16 POSEBNE DOLOČBE ZA POSLOVNE UPORABNIKE (PRILOGA A)

Ta Člen 16 določa dodatne, posebne pogoje, ki veljajo za vsako fizično ali pravno osebo, ki na Platformi upravlja poslovni profil kot »Poslovni uporabnik«, kot je ta izraz opredeljen v Členu 2 zgoraj — poleg splošnih določb teh Pogojev, ki veljajo za vse Uporabnike, vključno z neodvisnostjo Poslovnih uporabnikov in izključitvijo odgovornosti Družbe iz Člena 3.2–3.4. V primeru neskladja med tem Členom 16 in drugimi določbami teh Pogojev glede vprašanja, ki je specifično za razmerje s Poslovnim uporabnikom (npr. Preverjanje, uporaba oznake »Preverjeno«, uporaba Vsebine AI v okviru strokovne dejavnosti), prevladajo določbe tega Člena 16; za vsa druga vprašanja (npr. splošna pravila glede računa, intelektualne lastnine Platforme, omejitve odgovornosti, reševanja sporov) veljajo splošne določbe teh Pogojev. Člen 12 in Členi 15.1–15.8 (veljavno pravo in reševanje sporov, salvatorična klavzula, spremembe Pogojev, jezikovna različica, celovitost pogodbe, opustitev pravic, prenos pravic in obveznosti, višja sila, dostopnost) veljajo enako za ta Člen 16 kot za preostale določbe teh Pogojev. Za namene Člena 15.2 (Spremembe Pogojev) se ta Člen 16 šteje za »Prilogo A« teh Pogojev; sprememba, ki se nanaša izključno nanj, se v razmerju do Uporabnikov brez statusa Poslovnega uporabnika ne šteje za bistveno spremembo teh Pogojev, kot je podrobneje določeno v Členu 15.2.

16.1 Sprejem

S katerimkoli od naslednjih dejanj Uporabnik izrecno sprejme določbe tega Člena 16: (a) ustvarjanjem ali prevzemom (»claiming«) poslovnega profila na Platformi, (b) nadaljevanjem uporabe poslovnega profila, ki ga je predhodno ustvarila Družba na podlagi javno dostopnih podatkov, ali (c) aktivacijo katerekoli funkcionalnosti, namenjene Poslovnim uporabnikom (npr. Preverjanje, CRM, plačljiv Naročniški paket za Poslovne uporabnike).

Kadar je poslovni profil ustvarila Družba, preden ga je zadevna oseba prevzela (»platform-created« profil, glej Profile Standards), določbe tega Člena 16 to osebo zavezujejo šele od trenutka prevzema profila dalje; do takrat se uporablja izključno pravna podlaga za obdelavo javno dostopnih podatkov, opisana v Politiki zasebnosti.

16.2 Upravičenost in točnost podatkov

Poslovni uporabnik je lahko osebni trener, fizioterapevt, terapevt, nutricionist, fitnes center, klinika ali druga fizična ali pravna oseba, ki ponuja s športom, gibanjem, prehrano ali sorodnim zdravstvenim/dobrobitnim področjem povezane storitve, v skladu s kategorijami iz Verification Rules.

Poslovni uporabnik jamči, da so vsi podatki, ki jih navede ali naloži na svoj poslovni profil (vključno z identiteto, nazivom, certifikati, izkušnjami, opisom storitev in kontaktnimi podatki), točni, resnični in ažurni. Poslovni uporabnik je dolžan brez nepotrebnega odlašanja posodobiti svoje podatke, če se spremenijo, zlasti če mu preneha veljati, se prekliče ali začasno odvzame certifikat, licenca ali registracija, na podlagi katere je bil verificiran.

V skladu s Členom 3.2 teh Pogojev je Poslovni uporabnik izključno odgovoren za to, da izpolnjuje vse zakonske pogoje za opravljanje svoje dejavnosti v vsaki državi, v kateri ponuja svoje storitve, vključno z morebitno obvezno registracijo pri poklicni zbornici ali drugim regulatornim organom. Preverjanje s strani Družbe (glej Člen 16.3 spodaj) tega ne nadomešča in ne potrjuje.

16.3 Preverjanje in oznaka »Preverjeno«

Platforma pozna dve ravni statusa poslovnega profila: (a) »Prevzet« (claimed) — profil je prevzet, podatki pa niso bili preverjeni s strani Družbe, in (b) »Preverjeno« (verified) — Družba je pregledala predložena dokazila o kvalifikacijah v skladu z merili iz Verification Rules.

Preverjanje potrjuje zgolj, da je Poslovni uporabnik predložil dokazila, ki ustrezajo merilom iz Verification Rules za svojo kategorijo. Preverjanje ne pomeni in ne jamči kakovosti storitev, rezultatov, odsotnosti pritožb ali napak, niti ne predstavlja potrditve izpolnjevanja pogojev za opravljanje regulirane poklicne dejavnosti — v celoti kot določa Člen 3.2 teh Pogojev. Naslednje razkritje se prikazuje na vseh preverjenih profilih in ga Poslovni uporabnik ne sme odstraniti ali prikriti: *»Status 'Preverjeno' potrjuje, da je strokovnjak predložil dokazila o svojih kvalifikacijah. AdvancedU ne jamči za rezultate ali kakovost coachinga. Za zdravstvena stanja se posvetujte z licenciranim zdravnikom.«*

Družba lahko kadarkoli odvzame status »Preverjeno«, če: (a) predložena dokazila potečejo in niso pravočasno obnovljena, (b) Družba prejme utemeljeno pritožbo ali dokaze o zavajajočih navedbah, ali (c) Poslovni uporabnik krši te Pogoje, vključno s tem Členom 16. Odvzem statusa ne pomeni nujno tudi prenehanja poslovnega profila ali računa.

Oznako in status »Preverjeno« sme Poslovni uporabnik prikazovati izključno znotraj Platforme in izključno tako dolgo, kot mu status dejansko pripada. Kakršnakoli uporaba oznake ali sklicevanje na status »Preverjeno« izven Platforme (npr. na lastni spletni strani ali družbenih omrežjih) po odvzemu ali prenehanju statusa je prepovedano.

16.4 Uporaba Vsebine AI v okviru strokovne dejavnosti (»Expert-in-Loop«)

Družba Poslovnemu uporabniku, ki ima aktiven dostop do ustrezne funkcionalnosti Naročniškega paketa, podeljuje omejeno, neizključno in preklicno licenco za uporabo Vsebine AI v okviru svoje strokovne dejavnosti — vključno s pregledom, prilagoditvijo, odobritvijo in posredovanjem Vsebine AI svojim lastnim strankam kot del plačljive ali brezplačne storitve, ki jo Poslovni uporabnik nudi tej stranki. Ta licenca predstavlja predhodno pisno soglasje Družbe iz Člena 8.3 teh Pogojev za ta specifičen namen uporabe.

Licenca iz prejšnjega odstavka velja izključno za t. i. »Expert-in-Loop« uporabo, kot je opisana v Členu 8.3 in Členu 9 teh Pogojev: Poslovni uporabnik mora vsak predlog Vsebine AI pred posredovanjem svoji stranki pregledati, po potrebi prilagoditi in odobriti v skladu s svojo strokovno presojo. Vsebina AI, posredovana stranki brez takega pregleda, ali uporabljena zunaj okvira strokovne dejavnosti Poslovnega uporabnika do njegovih lastnih strank (npr. nadaljnja preprodaja,

množično objavljane ali podlicenciranje Vsebine AI tretjim osebam), s to licenco ni krita in ostaja prepovedana v skladu s Členom 8.3 teh Pogojev.

Podelitev licence iz tega Člena 16.4 ne spreminja razdelitve odgovornosti iz Člena 3.2–3.4 in Člena 9 teh Pogojev. Poslovni uporabnik ostaja izključno odgovoren za vsako Vsebino AI, ki jo po lastnem pregledu in odobritvi posreduje svoji stranki, enako kot za katerokoli drugo strokovno priporočilo.

16.5 Vsebina poslovnega profila

Za vso vsebino, ki jo Poslovni uporabnik naloži na svoj poslovni profil (npr. opis, fotografije, certifikati), velja licenca iz Člena 8.4 teh Pogojev, podeljena Družbi.

Vsebina poslovnega profila ne sme vsebovati: neutemeljenih zdravstvenih trditev (npr. obljub ozdravitve ali odprave bolečin), jamstev za rezultate, ali blatenja konkurenčnih Poslovnih uporabnikov ali tretjih oseb — v skladu s standardi iz Profile Standards. Družba si pridržuje pravico, da tako vsebino odstrani ali zahteva njeno spremembo.

Poslovni uporabnik soglaša, da Družba njegov javni poslovni profil (ime, specializacijo, lokacijo, fotografijo, kratek opis) prikazuje in promovira v okviru delovanja Platforme, vključno na javnem imeniku, kategorijskih in lokalnih (mestnih) straneh ter v okviru splošne promocije Platforme, kot je opisano v Profile Standards. To ne pomeni, da Družba zastopa Poslovnega uporabnika ali jamči za njegove storitve.

16.6 Podatki strank Poslovnega uporabnika

Kadar Poslovni uporabnik uporablja CRM funkcionalnost Platforme, se v celoti in brez izjeme uporablja Pogodba o obdelavi osebnih podatkov (DPA) iz Členov 3.5–3.5.8 teh Pogojev. Ta Člen 16 te DPA ne spreminja, ne razširja in ne omejuje.

Poslovni uporabnik je v celoti in izključno odgovoren za to, katere osebne podatke svojih strank deli s Platformo — bodisi prek CRM funkcionalnosti bodisi prek katerekoli druge funkcionalnosti, vključno z Vsebino AI (npr. z vnosom podatkov o stranki v poizvedbo za AI asistenta v okviru Člena 16.4 zgoraj). To ne spreminja njegove vloge upravljavca iz Člena 3.5.8 teh Pogojev.

Družba priporoča — enako, kot bi to svetovala glede uporabe katerekoli druge storitve, ki temelji na velikih jezikovnih modelih (LLM) — da Poslovni uporabnik s Platformo, vključno z AI asistentom, deli čim manj osebnih podatkov svojih strank in kjer je mogoče uporablja anonimizirane ali psevdonimizirane podatke (npr. brez polnega imena ali drugih neposrednih identifikatorjev), zlasti kadar konkretna podrobnost ni nujno potrebna za namen, za katerega se podatki delijo. To je priporočilo dobre prakse, ne pogodbeni obveznost, in ne prenaša nobene dodatne odgovornosti na Družbo niti ne omejuje odgovornosti Poslovnega uporabnika iz prejšnjega odstavka.

16.7 Plačila in naročnine Poslovnih uporabnikov

Nekatere funkcionalnosti za Poslovne uporabnike (npr. osnovna digitalna vizitka in urnik) so na voljo brezplačno; druge (npr. oznaka »Preverjeno«, izpostavljena uvrstitev, napredne CRM

funkcionalnosti) zahtevajo plačljiv Naročniški paket. Trenutno veljavni paketi in cene so objavljeni na uradni strani s cenami in se lahko spremenijo — glej Člen 4.2 in 4.3 teh Pogojev, ki smiselno veljata tudi za naročnine Poslovnih uporabnikov.

Družba ne obdeluje, ne prejema in ne hrani plačil, ki jih stranke Poslovnega uporabnika plačajo neposredno njemu za njegove storitve. Poslovni uporabnik je izključno odgovoren za zaračunavanje, pobiranje plačil in izpolnjevanje davčnih obveznosti v zvezi s prihodki, ki jih prejme od svojih lastnih strank. To ne velja za plačila Naročniškega paketa, ki jih Poslovni uporabnik plačuje Družbi za uporabo Platforme.

16.8 Prepovedano ravnanje in razmerje po prenehanju sodelovanja prek Platforme

Poleg prepovedanih ravnanj, določenih drugod v teh Pogojih, je Poslovnemu uporabniku izrecno prepovedano:

- ♦ navajanje neresničnih, pretečenih ali preklicanih certifikatov, licenc ali kvalifikacij,
- ♦ uporaba ali sklicevanje na status »Preverjeno« v nasprotju s Členom 16.3 zgoraj,
- ♦ posredovanje Vsebine AI stranki brez pregleda in odobritve iz Člena 16.4 zgoraj,
- ♦ objava vsebine profila v nasprotju s Členom 16.5 zgoraj,
- ♦ predstavljanje kot zaposleni, zastopnik ali pogodbeni sodelavec Družbe.

Družba se zavestno odloča, da Uporabnika in Poslovnega uporabnika, ki sta se povezala prek Platforme, ne omejuje pri nadaljevanju ali izvajanju njunega sodelovanja izven Platforme, niti tega ne šteje za kršitev teh Pogojev. To je namerna poslovna odločitev, ne spregled: Družba ne zaračunava nadomestila za samo povezovanje Uporabnika in Poslovnega uporabnika; poslovni model Družbe temelji na vrednosti orodij in funkcionalnosti, ki jih Poslovnemu uporabniku ponuja plačljiv Naročniški paket (glej Člen 16.7 zgoraj), ne na omejevanju dostopa do že vzpostavljenih razmerij.

16.9 Zavarovanje

Družba priporoča, da si Poslovni uporabnik zagotovi ustrezno poklicno/strokovno zavarovanje odgovornosti, primerno za naravo svoje dejavnosti, v skladu z morebitnimi zahtevami svoje poklicne zbornice ali panoge. Zavarovanje ni obvezen pogoj za uporabo Platforme ali za status »Preverjeno«; odsotnost takega zavarovanja ne vpliva na veljavnost teh Pogojev.

16.10 Trajanje, deaktivacija in prenehanje poslovnega profila

Poslovni uporabnik lahko kadarkoli deaktivira svoj poslovni profil v nastavitvah računa. Deaktivacija ne vpliva na že zapadla plačila Naročniškega paketa za tekoče obračunsko obdobje.

Družba lahko poslovni profil ali status »Preverjeno« začasno onemogoči ali trajno odstrani v primeru kršitve tega Člena 16 ali drugih določb teh Pogojev, vključno v primerih iz Člena 16.3 in Člena 16.8 zgoraj, na način in v skladu s postopkom, določenim drugod v teh Pogojih.